

**SOMMAIRE GÉNÉRAL / INHALTSVERZEICHNIS / TABLE OF CONTENTS**

DE : Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB SaaS)	Page 2
FR : Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV SaaS)	Page 7
EN : General Terms and Conditions of Sale and Use (SaaS GTC)	Page 12

**CLAUSE DE LANGUE ET DE PRIMAUTÉ / SPRACHEN- UND VORRANGKLAUSEL / LANGUAGE PREVALENCE CLAUSE**

- DE : Dieses Dokument wird in deutscher, englischer und französischer Sprache bereitgestellt. Im Falle von Abweichungen, Auslegungskonflikten oder Streitigkeiten bezüglich der Bedeutung rechtlicher oder technischer Begriffe ist ausschließlich die deutsche Fassung maßgeblich.
- FR : Ce document est mis à la disposition du Client en allemand, anglais et français. En cas de contradiction, de divergence d'interprétation ou de litige concernant la signification de termes légaux ou techniques, la version allemande (*Deutsch*) prévaut de plein droit et de manière exclusive sur les versions anglaise et française.
- EN : This document is provided in German, English, and French for the Customer's convenience. In the event of any discrepancy, conflict of interpretation, or dispute regarding the meaning of legal or technical terms, the German version (*Deutsch*) shall prevail over the English and French versions.

**Delphisoft Deutschland GmbH**

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – SAAS-PLATTFORM „AKUITY SOC“

Anbieter der Lösung: Delphisoft Deutschland GmbH, Gugelstraße 32B, D-91077 Neunkirchen am Brand, Deutschland.

Rechtliche Angaben: Sitz: Neunkirchen a. B. – Amtsgericht Bamberg HRB 10110 – USt-IdNr.: DE318864149.

Gesetzlicher Vertreter: Jonathan Breyse, Geschäftsführer.

### § 1 GEGENSTAND, ANWENDUNGSBEREICH UND B2B-EXKLUSIVITÄT

#### 1.1. Gegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln ausschließlich und abschließend die gesamten vertraglichen, geschäftlichen und softwarebezogenen Beziehungen zwischen der Delphisoft Deutschland GmbH (nachfolgend „Delphisoft“) und ihren Kunden. Sie legen die Bedingungen für das Abonnement, den Zugriff, den Betrieb und die Wartung im SaaS-Modus (Software-as-a-Service) der Plattform für Cybersicherheit, Überwachung und automatisierte Reaktion auf Vorfälle namens „Akuity SOC“ (auch als „Akuity Guard“ bezeichnet) fest.

#### 1.2. B2B-Exklusivität

Die Angebote, Lösungen und Abonnements von Delphisoft sind strikt und ausschließlich einer gewerblichen Kundschaft (Business-to-Business – B2B) vorbehalten. Der Kunde erklärt und garantiert formell, dass er zu Zwecken handelt, die ausschließlich seiner gewerblichen, industriellen, handwerklichen oder freiberuflichen Tätigkeit zuzurechnen sind, und dass er die volle Rechtsfähigkeit besitzt, um Verträge im Sinne der deutschen Gesetzgebung abzuschließen.

#### 1.3. Abwehrklausel (Ausschluss fremder Bedingungen)

Die Geltung dieser AGB schließt die Anwendung allgemeiner Einkaufsbedingungen oder abweichender Klauseln des Kunden ausdrücklich aus. Etwaige entgegenstehende Bedingungen des Kunden verpflichten Delphisoft nur unter der Bedingung, dass Delphisoft deren Geltung durch eine gesonderte, schriftliche und unterzeichnete Vereinbarung ausdrücklich zugestimmt hat.

### § 2 DEFINITIONEN UND BETRIEBSMODELLE

Für die Auslegung dieser Vereinbarung werden folgende Begriffe wie folgt definiert:

- Akuity SOC (oder Lösung): Proprietäre SaaS-Softwarekonsole für die globale Überwachung, die durch künstliche Intelligenz angereicherte Analyse und die Cyber-Remediation (SOC Tier 2), die direkt mit den Microsoft Defender XDR- und Microsoft Entra ID-Ökosystemen des Kunden interagiert.

- Workspace (Arbeitsbereich): Dem Kunden gewidmete virtuelle und logische Umgebung, die innerhalb der Infrastruktur von Akuity SOC gehostet wird.
- Direct-Modus (Single-Tenant): Betriebsmodell der Plattform für Unternehmen, die ihren eigenen, einzigen Microsoft-Tenant selbst überwachen.
- MSSP-Modus (Multi-Tenant): Betriebsmodell für Managed Security Service Provider (MSSP), die die Umgebungen mehrerer ihrer eigenen Endkunden zentral überwachen und orchestrieren.
- SOAR (Security Orchestration, Automation and Response): Technische Fähigkeit der Plattform, aktive und sofortige Korrekturabfragen an die Cloud-Infrastruktur des Kunden zu senden und auszuführen.
- Arbeitsergebnisse: Bezeichnet alle Liefergegenstände, Berichte, chronologischen Visualisierungen, dokumentarischen Zusammenfassungen und Konfigurationen, die sich aus der Nutzung der Lösung ergeben.

### § 3 VERTRAGSSTRUKTUR UND RANGFOLGE DER DOKUMENTE

#### 3.1. Bestandteile des Vertragswerks

Die Vertragsbeziehung wird durch ein Paket von Dokumenten verkörpert, die eine untrennbare Vereinbarung bilden.

#### 3.2. Absteigende Rangfolge

Im Falle von Widersprüchen, Unklarheiten oder Auslegungsdivergenzen zwischen den Bestimmungen dieser Dokumente gilt von Rechts wegen die folgende rechtliche Rangfolge:

1. Die Vertragsgrundlage (Bestellschein, angenommenes Angebot oder unterzeichneter spezifischer Vertrag), die das Abonnement, das Lizenzmodell und die Volumenquoten definiert.
2. Der Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA / AVV – Anlage zur RGD-Compliance).
3. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die Bestimmungen des höherrangigen Dokuments gehen denjenigen des niederrangigen Dokuments systematisch vor.

### § 4 ZUGRIFF AUF DIE LÖSUNGEN, TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN UND BETRIEBSUMGEBUNG

#### 4.1. Admin-Einwilligung (Admin Consent OAuth2)

Der Zugriff, die automatisierte Erfassung von Vorfällen und die Funktionsweise der Lösung erfordern zwingend, dass der Kunde der von Delphisoft entwickelten Microsoft Entra ID-Integrationsanwendung formell eine

globale Administrator-Einwilligung (*Admin Consent OAuth2*) erteilt. Der Kunde garantiert Delphisoft bedingungslos, dass er über alle erforderlichen rechtlichen Genehmigungen, Mandate und Rechte verfügt (insbesondere gegenüber seinen Mitarbeitern oder seinen eigenen Endkunden im Rahmen des MSSP-Modus), um diese Einwilligung zu erteilen und die Erfassung, kontinuierliche Abfrage und Ausführung von Anfragen über die Microsoft Graph-APIs zu ermöglichen.

#### 4.2. Kompatibilität der Infrastruktur

Der Kunde verpflichtet sich, seine lokale Infrastruktur und seine Cloud-Umgebungen (Microsoft Defender XDR, Microsoft Entra ID, Microsoft Intune) selbstständig in einem Zustand permanenter technischer Kompatibilität mit den vom Hersteller Microsoft erlassenen und im Technischen Weißbuch von Delphisoft dokumentierten Voraussetzungen zu halten. Da die Lösung im autonomen SaaS-Modus bereitgestellt wird, übernimmt Delphisoft keine Überprüfungs-, Wartungs- oder Interventionspflichten im Netzwerk des Kunden.

#### 4.3. Aktive Mitwirkungspflichten und Cyber-Alarm

Die ordnungsgemäße technische Ausführung und die betriebliche Effizienz der Lösung hängen von einer engen, aktiven und gutgläubigen Zusammenarbeit des Kunden ab. Der Kunde verpflichtet sich vertraglich dazu:

- (i) seine Sicherheitsregeln, seine Microsoft Entra ID-Zugriffsrechte und seine Defender-Erkennungsstrategien gemäß den bereitgestellten Dokumentationen zu konfigurieren und in einem permanenten Zustand der Konformität zu halten;
- (ii) aktiv mit dem technischen Support von Delphisoft zusammenzuarbeiten, indem er unverzüglich alle Informationen oder Logs bereitstellt, die zur Aufklärung einer Softwareanomalie erforderlich sind; und
- (iii) Delphisoft im Falle einer größeren internen Cyber-Krise oder einer festgestellten globalen Kompromittierung seiner eigenen Administrator-Identitäten unverzüglich schriftlich zu alarmieren. Bei einem nachgewiesenen Verstoß des Kunden gegen seine Mitwirkungspflichten ist Delphisoft von Rechts wegen von seinen Service-Level-Verpflichtungen (SLA) befreit und kann nicht für das Ausbleiben der Erkennung oder das Fehlschlagen der Behebung eines Sicherheitsvorfalls verantwortlich gemacht werden.

### § 5 LOGISCHE SICHERHEIT, BERECHTIGUNGEN UND MULTI-FAKTOR-AUTHENTISIERUNG

#### 5.1. Verantwortung für den Zugriff

Der Kunde übernimmt die volle und ausschließliche Verantwortung für die Verwaltung der internen Berechtigungen und die rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC) innerhalb seines Workspace. Er ist der Garant für die absolute Vertraulichkeit der Kennungen, Passwörter



Delphisoft Deutschland GmbH

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

und Zugriffsschlüssel, die seinen SOC-Analysten zugewiesen sind.

## 5.2. Strikte Pflicht zur Zwei-Faktor-Authentisierung (MFA/TOTP)

Um die Integrität der Plattform gegen Cyberbedrohungen zu schützen, ist die Aktivierung und effektive Nutzung der Multi-Faktor-Authentisierung (MFA / TOTP über eine standardisierte Authentifizierungs-App) für jeden physischen Nutzer obligatorisch. Die Sicherheits-Middlewares von Akuity SOC führen eine automatisierte und kontinuierliche Validierung des JWT-Tokens durch. Die Middlewares blockieren sofort jede kritische Aktion oder aktive SOAR-Remediation-Anweisung, wenn das erforderliche Vertrauensniveau (*Authenticator Assurance Level 2 - AAL2*) von der Sitzung des Analysten technisch nicht erreicht wird. Delphisoft lehnt jede vertragliche oder deliktische Haftung im Falle von Sicherheitslücken, Datenlecks oder Kompromittierungen ab, die aus der Fahrlässigkeit des Kunden oder der Nichteinhaltung dieser MFA-Pflicht resultieren.

## 5.3. Automatische präventive Sperrung

Delphisoft behält sich das diskretionäre Recht vor, den Zugriff auf einen Workspace vorübergehend und ohne Vorankündigung zu sperren oder zu blockieren, wenn ein anomales Verhalten, eine anomale Ausführung analytischer Abfragen oder ein berechtigter Verdacht auf eine Sitzungskompromittierung erkannt wird, welche die logische Sicherheit der Plattform oder der zugrunde liegenden Cloud-Infrastrukturen gefährdet.

## § 6 LIZENZUMFANG UND FAIR-USE-POLICY FÜR DIE KI

### 6.1. Umfang der Lizenz

Delphisoft gewährt dem Kunden für die Dauer des SaaS-Abonnements ein weltweites, nicht exklusives, nicht übertragbares und widerrufliches Recht zur Nutzung der Plattform Akuity SOC. Dieses Recht ist strikt auf die interne professionelle Nutzung durch den Kunden beschränkt oder, falls der Kunde das MSSP-Partner-Angebot spezifisch abonniert hat, zum direkten Vorteil seiner Endkunden.

### 6.2. Beschränkungen des Engineerings

Dem Kunden ist es formell untersagt, Reverse-Engineering, Dekompilierung oder Desassemblierung des Quellcodes vorzunehmen oder abgeleitete Werke zu erstellen, die auf der Architektur, der Middleware oder den Verarbeitungspipelines der Applikation basieren.

### 6.3. Fair-Use-Policy für KI und Threat Hunting

Die Rechen- und Ausführungsressourcen für analytische KQL-Abfragen (*Kusto Query Language*) auf Microsoft Defender sowie die Aufrufe der Google Gemini-API werden unter den Nutzern geteilt. Um Automatisierungsmissbrauch vorzubeugen, wendet Delphisoft einen strikten applikativen Drosselungsmechanismus an (*Rate Limiting* im Speicher,

festgelegt auf 5 Abfragen pro Minute pro Analyst für das *Threat Hunting*). Jegliche technische Umgehung, das *Scraping* von Daten oder eine unverhältnismäßige Nutzung, die ein missbräuchliches Token-Volumen erzeugt, führt von Rechts wegen zur sofortigen Drosselung (*Throttling*) der KI-Funktionalitäten des Workspace, gefolgt von einer zusätzlichen Abrechnung der dem Anbieter tatsächlich entstandenen Kosten nach schriftlicher Abmahnung.

### 6.4. Weiterentwicklung der Lösung und Deprecation-Policy (Einstellung von Diensten)

Da es sich um eine reine Softwarelösung handelt, die ausschließlich im SaaS-Modus bereitgestellt wird, ist sie naturgemäß evolutiv. Delphisoft behält sich ausdrücklich das Recht vor, die technische Architektur der Plattform jederzeit zu ändern, die zugrunde liegenden genutzten Programmierschnittstellen (APIs) von Drittanbietern zu ersetzen (insbesondere das Ersetzen oder Aktualisieren der Sprachmodelle der Google Gemini-API durch andere Modelle mit gleichwertiger oder höherer Kapazität), neue Funktionen hinzuzufügen oder bestehende, obsolet gewordene Funktionen einzustellen und zu entfernen. Diese Änderungen, Entwicklungen oder Einstellungen von Werkzeugen können in keinem Fall als Vertragsverletzung seitens Delphisoft gewertet werden, solange die wesentlichen Überwachungs- und Behebungsfunktionen der Lösung im Wesentlichen unverändert bleiben.

## § 7 QUOTEN, TARIFE UND DATENTRENNUNG

**7.1. Tariftabelle und Struktur der Pläne Die anwendbaren Tarife sind auf der Webseite des Anbieters ([akuity-soc.com](http://akuity-soc.com)) ausdrücklich festgelegt und schlüsseln sich öffentlich wie folgt auf:**

- Direct-Unternehmensangebot (Single-Tenant): 299 € zzgl. MwSt. / Monat. Dieses Paket beinhaltet die Anbindung eines (1) einzigen verbundenen Microsoft 365-Tenants und eine Quote von 50 enthaltenen Sicherheitsvorfällen pro Monat. Jeder zusätzliche Vorfall über die monatliche Quote hinaus wird automatisch als Überschreitung (Overage billing) in Höhe von +99 € zzgl. MwSt. pro angefangener Tranche von 50 zusätzlichen Vorfällen berechnet.
- MSSP-Partnerangebot (Multi-Tenant): 899 € zzgl. MwSt. / Monat. Dieses Paket beinhaltet die Anbindung von fünf (5) Kunden-Microsoft-Tenants und eine globale Quote von 250 enthaltenen Sicherheitsvorfällen pro Monat. Jeder zusätzliche Kunden-Microsoft-Tenant über das Paket hinaus wird mit +79 € zzgl. MwSt. / Monat berechnet (+ 50 enthaltene Vorfälle). Jeder zusätzliche Vorfall über die globale monatliche Quote hinaus wird automatisch in Höhe von +149 € zzgl. MwSt. pro angefangener Tranche von 100 zusätzlichen Vorfällen berechnet.

### 7.2. Eigenverantwortliche Verwaltung der Microsoft-Lizenzen

Das Abonnement der Plattform Akuity SOC deckt ausschließlich den Zugriff auf den von Delphisoft entwickelten SaaS-Orchestrator ab. Der Kunde ist allein und exklusiv für den Abschluss, die Aufrechterhaltung und die Bezahlung seiner eigenen Sicherheitslizenzen beim Hersteller Microsoft (Microsoft Defender XDR, Azure Entra ID, Microsoft Intune) verantwortlich, die für das Funktionieren der Lösung unerlässlich sind. Delphisoft greift in keiner Weise in die Bereitstellung oder Bereitstellung dieser Drittanbieter-Infrastrukturlicenzen ein.

### 7.3. RLS-Datenisolation

Delphisoft garantiert die strikte logische Abschottung der operativen Daten zwischen den verschiedenen Workspaces. Die absolute Dichtigkeit von Vorfällen und Logs (gespeichert in einer PostgreSQL-Datenbank über Supabase) wird nativ durch die Anwendung von Sicherheitsrichtlinien auf Zeilenebene (*Row-Level Security - RLS*) gewährleistet, die auf der eindeutigen gehashten ID der Sitzung des verbundenen Analysten basieren.

## § 8 LEBENSZYKLUS DES ABONNEMENTS (TRIAL, LAUFZEIT, SPERRUNG UND KÜNDIGUNG)

### 8.1. Modalitäten der Testphase (Trial)

Delphisoft kann einen kostenlosen Testzugang für eine strikte Dauer von vierzehn (14) Kalendertagen gewähren. Der funktionale Umfang während der Testphase ist je nach gewähltem Profil technisch eingeschränkt : Im Direct-Modus ist der Test auf die Anbindung eines (1) einzigen Microsoft-Tenants beschränkt. Im MSSP-Modus ist der Test technisch auf die Anbindung von drei (3) Microsoft-Tenants beschränkt. Nach Ablauf der 14 Tage und ohne formellen Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements wird der Zugriff auf den Workspace automatisch gesperrt. Die erfassten Daten und der Test-Workspace werden für eine Nachfrist von dreißig (30) Kalendertagen aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist werden alle Daten und der Workspace dauerhaft und unwiderruflich gelöscht.

### 8.2. Keine Mindestlaufzeit und Kündigung (Dezentralisiert)

Das Abonnement der Plattform Akuity SOC wird ohne Mindestvertragslaufzeit geschlossen. Der Kunde behält das Recht, sein Abonnement jederzeit und völlig autonom über sein Konfigurationspanel (*Settings*) zu kündigen. Jeder angefangene Kalendermonat bleibt gegenüber Delphisoft voll fällig. Die Auslösung der Kündigung durch den Kunden hat die folgenden sofortigen und gleichzeitigen Auswirkungen:

- Sofortige Erstellung der Schlussrechnung, einschließlich der laufenden Gebühren und etwaiger festgestellter Quotenüberschreitungen.



Delphisoft Deutschland GmbH

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

- Sofortige Deaktivierung der Azure Logic Apps-Ingestionsdatenströme.
- Sofortige, dauerhafte und unwiderrufliche Löschung des Workspace und aller seiner operativen Daten aus der PostgreSQL-Produktionsdatenbank.

### 8.3. Prozess der Sperrung und automatischen Löschung

Im Falle eines Verstoßes des Kunden gegen seine vertraglichen Verpflichtungen – insbesondere bei Nichtzahlung einer Rechnung bei Fälligkeit – leitet Delphisoft die sofortige Sperrung des Zugriffs auf den Workspace des Kunden ein. Mit dem Inkrafttreten der Sperrung wird automatisch eine Warn-E-Mail an den Kunden gesendet, um ihn über die Unterbrechung der Überwachungsdienste zu informieren. Wenn der Kunde seine Situation nicht innerhalb einer strikten Frist von dreißig (30) Kalendertagen ab dem ersten Tag des Beginns der Sperrung bereinigt (vollständige Zahlung der geschuldeten Beträge), werden der Workspace sowie alle damit verbundenen Daten dauerhaft und automatisch gelöscht.

### 8.4. Recht auf Datenübertragbarkeit und automatisierter CSV-Export

Gemäß der Sicherheits- und Datenrückgabepolitik von Delphisoft wird bei jeder endgültigen Löschung eines Workspace (sei es durch eine freiwillige Kündigung des Kunden, durch den Ablauf der Nachfrist eines 14-tägigen Tests oder automatisch nach 30 Tagen nicht bereinigter Sperrung) : Eine Abschluss-E-Mail an den Kunden gesendet. Diese E-Mail enthält als sicheren Anhang eine vollständige Kopie aller seiner operativen Daten und gespeicherten Log-Historien, strukturiert in Form einer standardisierten CSV-Datei. Delphisoft wendet bei diesem Export ein striktes Anti-Injektions-Bereinigungsprotokoll an, um das System des Kunden vor böswilligen IT-Belastungen zu schützen. Nach diesem Versand ist Delphisoft von jeder weiteren Aufbewahrungspflicht befreit.

## § 9 PREISE, RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

### 9.1. Periodizität und Rechnungsstellung (Nachschüssig)

Abweichend von Standard-Abonnementpraktiken im Voraus werden alle Rechnungen für die Akuity SOC SaaS-Gebühr zu Beginn jedes Kalendermonats ausgestellt und decken den abgelaufenen Nutzungsmonat ab (nachschüssige Abrechnung / Feststellung vergangener Volumina). Der Standardabrechnungszeitraum ist auf einen (1) vollen Kalendermonat festgelegt, außer in den folgenden zwei Ausnahmefällen:

- Abonnement im laufenden Monat (Eintritts-Prorata): Wenn der Kunde im Laufe eines Kalendermonats abonniert, wird zu Beginn des unmittelbar folgenden Monats keine Rechnung ausgestellt. Die erste Rechnungsstellung erfolgt zu Beginn des darauffolgenden Monats (d. h. am Ende des ersten

vollen Monats). Diese Einzelrechnung fasst zusammen: die Gebühr für den abgelaufenen vollen Monat, die damit verbundenen eventuellen Überschreitungen sowie die genaue Berechnung pro rata temporis für den ersten unvollständigen Anfangsmonat.

- Kündigung im laufenden Monat (Schlussrechnung): Im Falle einer freiwilligen Kündigung im laufenden Monat wartet die Rechnungsstellung nicht auf den üblichen monatlichen Zyklus. Eine Schlussrechnung wird sofort zum Zeitpunkt des Antrags ausgestellt. Gemäß § 8.2 ist der gesamte angefangene Kalendermonat geschuldet.

### 9.2. Zahlungsfristen und Sperrung wegen Nichtzahlung

Alle von Delphisoft ausgestellten Rechnungen sind netto, ohne Abzug oder Einbehalt, innerhalb einer maximalen Frist von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Nach Ablauf dieser Frist von 30 Tagen, wenn eine Rechnung unbezahlt bleibt (Feststellung des Zahlungsverzugs), wendet Delphisoft von Rechts wegen und ohne vorherige Mahnung die in § 8.3 beschriebene Maßnahme der sofortigen Sperrung des Workspace an, parallel zur Anwendung der gesetzlichen Verzugszinsen des deutschen Handelsgesetzbuchs (HGB) über dem Basiszinssatz der EZB.

### 9.3. Währungen, Steuern und Reverse-Charge-Verfahren

Alle genannten Preise verstehen sich als Festpreise, Nettopreise und sind in Euro (EUR) ausgewiesen. Die jeweils gültige gesetzliche deutsche Mehrwertsteuer wird für Kunden mit Sitz auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland zusätzlich berechnet. Für gewerbliche Kunden mit Sitz in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union als Deutschland erfolgt die Rechnungsstellung ohne Mehrwertsteuer im Wege des Reverse-Charge-Verfahrens (Verlagerung der Steuerschuldnerschaft), unter der zwingenden Bedingung, dass der Kunde bei der Anmeldung eine gültige und über die VIES-API in Echtzeit verifizierte Umsatzsteuer-Identifikationsnummer bereitstellt.

## § 10 SPEZIFISCHE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE FÜR CYBER-TECHNOLOGIEN

### 10.1. Beratender Charakter der Künstlichen Intelligenz (Google Gemini)

Die automatisierte Pipeline von Akuity SOC überträgt die Rohdaten von Vorfällen sicher über HTTPS POST an die Google Gemini-API (*gemini-flash*-Modell), um Zusammenfassungen, technische Berichte und Vorschläge für Aktionspläne zu erstellen. Der Kunde erkennt die folgenden Haftungsausschlussbestimmungen ausdrücklich an und akzeptiert sie:

- Beratende Rolle: Die von der KI erstellten Analysen, Chronologien der Kill Chain und Zusammenfassungen stellen ausschließlich ein beratendes Werkzeug zur

Entscheidungsunterstützung für die Analysten des Kunden dar und können in keinem Fall eine menschliche Expertise ersetzen oder die Haftung von Delphisoft begründen.

- Pflicht zur menschlichen Überprüfung (Human-in-the-Loop): Da generative KI-Technologien anfällig für sachliche oder logische Fehler sind (Phänomene von KI-Halluzinationen), verpflichtet sich der Kunde vertraglich, jede korrigierende Maßnahme, Qualifizierung oder Schließung von Vorfällen, die auf einer KI-Empfehlung basiert, der manuellen, unabhängigen und souveränen Validierung durch einen qualifizierten Sicherheitsanalysten zu unterziehen.

- Haftungsausschluss: Delphisoft lehnt formell jede vertragliche, deliktische oder gewerbliche Haftung im Falle von Schäden, unentdeckten Sicherheitslücken, Hacks oder Nachteilen ab, die sich aus einer betrieblichen Entscheidung ergeben, die der Kunde allein auf der Grundlage der von der Google Gemini-KI bereitgestellten Zusammenfassungen oder Empfehlungen getroffen hat.

### 10.2. Ausschließlicher Risikoübergang bei aktiven Korrekturmaßnahmen (SOAR)

Die Lösung ermöglicht es dem Kunden, über Anfragen an die Microsoft Graph-API asynchron sofortige physische Aktionen auf seiner Cloud-Infrastruktur auszulösen (Netzwerkeindämmung einer Maschine über Intune/Defender, Widerruf von Sitzungstoken oder Blockierung kompromittierter Entra ID-Benutzerkonten). Der Kunde erkennt an, dass er die betrieblichen Risiken, Auswirkungen und Folgen dieser Aktionen vollständig und ausschließlich übernimmt. Delphisoft haftet nicht für Betriebsverluste, Betriebsunterbrechungen, Dienstausfälle oder versehentliche Blockierungen legitimer Mitarbeiter, die der Kunde oder seine Dritten aufgrund des Auslösens einer SOAR-Aktion über die Konsole erleiden.

### 10.3. Formeller Ausschluss der Katastrophenwiederherstellung (Disaster Recovery)

Das Abonnement der Akuity SOC-Konsole deckt ausschließlich Softwarefunktionen zur Erkennung und sofortigen Behebung ab, die darauf abzielen, einen laufenden Angriff einzudämmen (Geräteindämmung, Sitzungswiderruf). Von dem Softwareumfang der Lösung ausdrücklich und formell ausgeschlossen sind (und können von Delphisoft in keinem Fall gefordert werden) alle aufwendigen Operationen zur Rekonstruktion des Informationssystems nach einem schweren Schadensfall oder einem erfolgreichen Ransomware-Angriff (Disaster Recovery), insbesondere:

- Die Neuinstallation und Rekonfiguration korrupter oder verschlüsselter Betriebssystemarchitekturen (OS).



Delphisoft Deutschland GmbH

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

- Die Extraktion, Handhabung und massive Wiederherstellung von Datensicherungen des Kunden.
- Die manuelle Rekonfiguration von Profilen, Umgebungen und Präferenzen aller Endnutzer.

## § 11 SERVICELEVEL (SLA), SUPPORT UND VORGESCHALTETE AUSSCHLÜSSE

### 11.1. Monatliche Verfügbarkeitsgarantie (SLA)

Für die kostenpflichtigen Angebote, die als „Enterprise“ eingestuft sind (Direct und MSSP), verpflichtet sich Delphisoft zu einer monatlichen Verfügbarkeitsrate der Akuity SOC-Konsole von 99,5 %. Für Konten während der kostenlosen Testphase gelten keine SLA-Verpflichtungen und keine finanziellen Entschädigungen.

### 11.2. Liste der vorgeschalteten technologischen Ausschlüsse (Prinzip der reinen Abhängigkeit)

Ausdrücklich von der Berechnung der Verfügbarkeit und der Haftung von Delphisoft ausgeschlossen sind Unterbrechungen oder Unverfügbarkeiten, die auf einem Ausfall, einer Netzwerkkunterbrechung oder einer dokumentierten Fehlfunktion beruhen, die die vorgeschalteten Cloud-Infrastrukturanbieter betreffen, die für die Software-Pipeline von Akuity SOC unerlässlich sind, namentlich:

- Vercel Inc.: Hosting und Ausführung des Frontends und der Edge-Middlewares, spezifisch lokalisiert in der Region Frankfurt, Deutschland (West) – eu-central-1 (fra1).
- Supabase Inc.: Hosting der verschlüsselten PostgreSQL-Datenbank, lokalisiert in der AWS-Region Frankfurt (eu-central-1).
- Microsoft Corporation: Azure Logic Apps-Ausführungsdatenströme in Deutschland (Azure-Region Germany West Central: Frankfurt) und allgemeine Erreichbarkeit der Microsoft Graph Security APIs.
- Google Cloud APIs (Vertex AI): Bereitstellung der KI-API über den Endpunkt `aiplatform.eu.rep.googleapis.com` in Verbindung mit der Zone `/locations/eu/*`.
- Resend Inc.: API für den Versand von transaktionalen E-Mails und Warnmeldungen.

### 11.3. Supportzeiten und -wege

Die technischen Teams nehmen Softwareanomalie-Meldungen an Werktagen von Montag bis Freitag von 09:00 bis 16:00 Uhr entgegen und bearbeiten diese, unter Ausschluss der in Bayern geltenden gesetzlichen Feiertage. Um gültig berücksichtigt zu werden, müssen Supportanfragen ausschließlich über die folgenden offiziellen Kanäle übermittelt werden:

- Per E-Mail: [support@delphisoft.de](mailto:support@delphisoft.de)
- Über das sichere Online-Ticketportal: [support.delphisoft.de](https://support.delphisoft.de)

## § 12 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG (DEUTSCHES RECHT)

### 12.1. Rechtliche Natur des Mietrechts

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass die Überlassung der Lösung im reinen SaaS-Modus (ohne menschliche Engineering-Intervention) rechtlich einen Mietvertrag im Sinne der §§ 535 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) über die Überlassung des Infrastrukturrums und der Software darstellt. Delphisoft verpflichtet sich zur Einhaltung der Regeln der Technik, kann jedoch in keinem Fall eine Erfolgsgarantie hinsichtlich der absoluten Unverletzlichkeit der Systeme des Kunden angesichts des Auftretens unbekannter Bedrohungen oder sogenannter *Zero-Day*-Sicherheitslücken abgeben.

### 12.2. Gesetzliche unbeschränkte Haftung

Nach den zwingenden Vorgaben der deutschen Gesetzgebung haftet Delphisoft unbeschränkt für Schäden, die vorsätzlich (Vorsatz) oder grob fahrlässig (grobe Fahrlässigkeit) verursacht wurden, sowie bei einer fundamentalen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

### 12.3. Beschränkung bei leichter Fahrlässigkeit (Kardinalpflichten)

Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), ist die Haftung von Delphisoft strikt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren und direkten Schadens beschränkt.

### 12.4. Jährliche Haftungshöchstgrenze

In allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ist die Gesamt- und kumulierte Haftung von Delphisoft, unabhängig vom Rechtsgrund, pro Vertragsjahr ausdrücklich auf den gesamten Nettobetrag begrenzt, den der Kunde im Laufe der zwölf (12) Monate vor dem schadensstiftenden Ereignis tatsächlich als SaaS-Abonnementgebühr an Delphisoft gezahlt hat.

### 12.5. Absoluter Ausschluss indirekter Schäden

Delphisoft lehnt jede Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder kommerzielle Schäden ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: entgangenen Gewinn oder erwartete Gewinne, Datenverlust, Betriebsverlust, Geschäftsunterbrechungen, Erhöhung der Gemeinkosten oder Imageschäden des Kunden.

### 12.6. Höhere Gewalt und systemische Cyber-Risiken

Keine der Parteien haftet für eine Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen im Falle des Auftretens eines Ereignisses höherer Gewalt, wie es von der deutschen Gesetzgebung und Rechtsprechung definiert ist. Im spezifischen Rahmen der Bereitstellung von Cybersicherheitslösungen werden Ereignisse höherer Gewalt, die Delphisoft vollständig von der zivilrechtlichen Haftung und den SLA-Strafen befreien, von Rechts wegen gleichgestellt: Cyberangriffe staatlichen Ausmaßes, Akte des IT-Terrorismus (Cyber-Krieg), verteilte Denial-of-Service-Angriffe (DDoS) von außergewöhnlicher systemischer Intensität, die Router oder globale Infrastruktur-Netzwerkverbindungen lähmen, sowie weitreichende, dokumentierte und anhaltende Ausfälle oder Unverfügbarkeiten öffentlicher Telekommunikationsnetze oder zentraler öffentlicher Cloud-Infrastrukturen, die sich der angemessenen und direkten Kontrolle von Delphisoft entziehen.

## § 13 ABONNEMENT IN SOUFFRANCE UND KÜNDIGUNG AUS WICHTIGEM GRUND (§ 314 BGB)

### 13.1. Außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund

Gemäß den Bestimmungen des § 314 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) hat jede Partei das Recht, das Vertragsverhältnis vorzeitig, einseitig und ohne Einhaltung einer Frist aus einem wichtigen Grund (wichtiger Grund) zu kündigen, der nicht innerhalb einer Frist von 15 Tagen nach Absendung einer schriftlichen Abmahnung bereinigt wurde.

### 13.2. Charakterisierung des wichtigen Grundes für Delphisoft

Ein solcher schwerwiegender Grund liegt zu Gunsten von Delphisoft insbesondere bei einem qualifizierten Verstoß gegen die Nutzungslizenzen, einer unbefugten Änderung oder Umgehung der Sicherheits-Middlewares, nachgewiesener Aggressivität gegenüber ihren Mitarbeitern, der Beantragung eines Insolvenzverfahrens oder der Insolvenz des Kunden vor. Situationen des Zahlungsverzugs bei Rechnungen werden von Rechts wegen durch die in § 8.3 beschriebenen exklusiven Maßnahmen der Sperrung und automatischen Bereinigung geregelt.

### 13.3. Ausgleichsentschädigung bei vorzeitiger Beendigung

Wenn die vorzeitige Kündigung oder die vorzeitige Beendigung der Vertragsbeziehung auf einen Verstoß oder ein qualifiziertes Verschulden des Kunden zurückzuführen ist, verpflichtet sich dieser, alle ausstehenden Rechnungen sofort zu begleichen. Darüber hinaus hat der Kunde an Delphisoft als Vertragsstrafe und finanzielle Entschädigung eine pauschale Kündigungsentschädigung in Höhe von 25 % der Differenz zwischen dem bereits in Rechnung gestellten Gesamtnettobetrag und dem Gesamtpreis zu zahlen, den Delphisoft normalerweise bis zum Ende des



Delphisoft Deutschland GmbH

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

laufenden Abrechnungs- oder Nutzungszeitraums erhalten hätte.

## § 14 GEISTIGES EIGENTUM, TELEMETRIEDATEN UND ABWERBEVERBOT

### 14.1. Geistiges Eigentum von Delphisoft

Delphisoft behält sich alle exklusiven Rechte an geistigem Eigentum, Patenten, Urheberrechten und Geschäftsgeheimnissen vor, die mit der Plattform Akuity SOC, ihrem Quellcode, ihrer technischen Architektur (Azure Logic Apps-Datenpipelines, Middlewares, Supabase-PostgreSQL-Schemata), ihren Cockpit-Schnittstellen und ihren Algorithmen verbunden sind. Die Einräumung des SaaS-Nutzungsrechts bewirkt keine Übertragung von geistigem Eigentum zu Gunsten des Kunden.

### 14.2. Nutzungsrecht an Telemetriedaten

Der Kunde gewährt Delphisoft ausdrücklich das weltweite, unbefristete und unwiderrufliche Recht, Sicherheitsmetadaten, Vorfallovolumina und Indikatoren für eine Kompromittierung (*Indicators of Compromise - IoC*), die sich aus dem Betrieb der Lösung ergeben, zu erfassen, zu anonymisieren und zu analysieren. Diese rein technischen Daten, die von jeglicher persönlicher Substanz befreit sind, werden ausschließlich verwendet, um die globalen Erkennungsmodelle anzureichern, die Leistung der KI zu verbessern und die Software-Sicherheit der Plattform zu optimieren.

### 14.3. Abwerbeverbot mit Vertragsstrafe

Dem Kunden ist es formell untersagt, Mitarbeiter, Ingenieure oder Techniker von Delphisoft, die an der Entwicklung oder Wartung der Lösung beteiligt waren, direkt oder indirekt einzustellen, abzuwerben oder für sich arbeiten zu lassen. Dieses Verbot gilt für die gesamte Dauer des Vertrags und erstreckt sich auf einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten nach dessen Beendigung. Im Falle eines nachgewiesenen Verstoßes verpflichtet sich der Kunde, unverzüglich eine pauschale, unwiderrufliche Mindestentschädigung in Höhe von einhunderttausend Euro (100.000,00 € zzgl. MwSt.) an Delphisoft zu zahlen.

## § 15 VERTRAULICHKEIT AND DATENSCHUTZ (DS-GVO)

### 15.1. Strikte Geheimhaltungspflicht

Die Parteien verpflichten sich gegenseitig, alle Informationen, Geschäftsgeheimnisse, Netzwerkarchitekturen, Dokumentationen (insbesondere das Technische Weißbuch) und finanziellen Bedingungen, die während der Durchführung des Vertrags ausgetauscht werden, streng vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht überdauert das Ende des Vertragsverhältnisses für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren.

### 15.2. Verweis auf den Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

Im Rahmen der Funktionsweise der Plattform verarbeitet Delphisoft personenbezogene Daten (Logs, Sicherheitsmetadaten, Kennungen von Endgeräten und Endnutzern des Kunden) im Auftrag des Kunden im Sinne von Artikel 28 der DS-GVO. Die Parteien sind verpflichtet, den diesem Vertrag beigefügten Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV / DPA) zu unterzeichnen und einzuhalten, welcher die ausschließliche Nutzung von weiteren Auftragsverarbeitern mit Sitz innerhalb der Europäischen Union bestätigt (Supabase in Deutschland auf AWS, Microsoft Azure in Frankfurt und Google Cloud in der EU-Zone).

## § 16 SCHLUSSBESTIMMUNGEN, ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

### 16.1. Schriftformerfordernis

Jede Änderung, Ergänzung oder abweichende Vereinbarung zu diesen AGB bedarf zwingend der Schriftform (im Sinne des deutschen Rechts) sowie der eigenhändigen oder qualifizierten elektronischen Signatur der ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter beider Parteien. Dies gilt auch für eine Vereinbarung, mit der auf dieses Schriftformerfordernis verzichtet werden soll.

### 16.2. Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als ganz oder teilweise unwirksam, ungültig oder undurchführbar erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit und Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Klausel gilt als durch eine rechtlich gültige Bestimmung ersetzt, die der ursprünglichen wirtschaftlichen Absicht und dem von den Parteien verfolgten kommerziellen Zweck am nächsten kommt.

### 16.3. Referenznennung

Es sei denn, der Kunde widerspricht dem ausdrücklich schriftlich, ist Delphisoft uneingeschränkt berechtigt, den Firmennamen des Kunden zu nennen und sein Firmenlogo als kommerzielle Referenz auf ihren verschiedenen institutionellen Kommunikationsmedien während der Dauer der Vertragsbeziehung zu reproduzieren.

### 16.4. Anwendbares Recht

Die gesamten Vertrags- und Geschäftsbeziehungen zwischen Delphisoft und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

### 16.5. Gütliche Einigung und exklusiver Gerichtsstand

Im Falle von Meinungsverschiedenheiten, Streitigkeiten oder Anfechtungen, die sich aus dem Abschluss, der Auslegung oder der Durchführung des Vertrags ergeben, verpflichten sich die Parteien formell, alle Wege der Schlichtung und Verhandlung auszuschöpfen, um eine gütliche Einigung zu erzielen, bevor sie die staatlichen Gerichte anrufen. Wenn keine gütliche Lösung gefunden werden kann und der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Delphisoft, d. h. das Gericht in Bamberg (Bayern, Deutschland). Delphisoft behält sich jedoch das diskretionäre Recht vor, den Kunden vor dem Gericht seines eigenen Sitzes oder seiner Hauptniederlassung zu verklagen.



**Delphisoft Deutschland GmbH**

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION – PLATEFORME SAAS "AKUITY SOC"

Éditeur de la solution : Delphisoft Deutschland GmbH, Gugelstraße 32B, D-91077 Neunkirchen am Brand, Allemagne.

Inscriptions légales : Sitz: Neunkirchen a. B. – Amtsgericht Bamberg HRB 10110 – USt-IdNr.: DE318864149.

Représentant légal : Jonathan Breyse, Geschäftsführer.

### ARTICLE 1 : OBJET, CHAMP D'APPLICATION ET EXCLUSIVITÉ B2B

#### 1.1. Objet

Les présentes Conditions Générales (ci-après "AGB") régissent de manière exclusive et exhaustive l'ensemble des relations contractuelles, commerciales et logicielles entre Delphisoft Deutschland GmbH (ci-après "Delphisoft") et ses clients. Elles fixent les conditions de souscription, d'accès, d'exploitation et de maintenance en mode SaaS de la plateforme de cybersécurité, de surveillance et d'orchestration automatisée des réponses aux incidents dénommée "Akuity SOC" (également désignée sous l'appellation "Akuity Guard").

#### 1.2. Exclusivité B2B

Les offres, solutions et abonnements de Delphisoft sont strictement et exclusivement réservés à une clientèle professionnelle (Business-to-Business - B2B). Le Client déclare et garantit formellement agir à des fins entrant exclusivement dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, et disposer de la pleine capacité juridique pour contracter au sens de la législation allemande.

#### 1.3. Rejet des conditions tierces :

L'opposabilité de plein droit des présentes AGB exclut expressément toute application des conditions générales d'achat ou clauses divergentes émanant du Client. Toute condition contraire ne l'engagera qu'à la condition expresse que Delphisoft en ait accepté la validité par un accord écrit distinct et signé.

### ARTICLE 2 : DÉFINITIONS ET MODÈLES D'EXPLOITATION

Pour l'interprétation des présentes, les termes suivants sont définis comme suit :

- **Akuity SOC (ou Solution) :** Console logicielle SaaS propriétaire de surveillance globale, d'analyse enrichie par Intelligence Artificielle et de remédiation cyber (SOC Tier 2) s'interfaçant directement avec les écosystèmes Microsoft Defender XDR et Microsoft Entra ID du Client.
- **Workspace (Espace de travail) :** Environnement virtuel et logique dédié au Client, hébergé au sein de l'infrastructure d'Akuity SOC.

- **Mode Direct (Single-tenant) :** Modèle d'exploitation de la plateforme destiné aux entreprises supervisant en propre leur unique locataire (*tenant*) Microsoft.
- **Mode MSSP (Multi-tenant) :** Modèle d'exploitation destiné aux prestataires de services de sécurité gérés (MSSP) supervisant et orchestrant de manière centralisée les environnements de plusieurs de leurs propres clients finaux.
- **SOAR (Security Orchestration, Automation and Response) :** Capacité technique de la plateforme à émettre et exécuter des requêtes correctives actives et immédiates sur l'infrastructure Cloud du Client.
- **Résultat du Travail :** Désigne l'ensemble des livrables, rapports, visualisations chronologiques, synthèses documentaires et configurations issus de l'utilisation de la Solution.

### ARTICLE 3 : STRUCTURE CONTRACTUELLE ET HIÉRARCHIE DES DOCUMENTS

#### 3.1. Composition du bloc contractuel

La relation contractuelle est matérialisée par un ensemble de documents formant un accord indissociable.

#### 3.2. Ordre de priorité décroissant

En cas de contradiction, d'ambiguïté ou de divergence d'interprétation entre les dispositions de ces documents, l'ordre de priorité juridique suivant s'applique de plein droit :

- La Base Contractuelle (Bon de commande, devis accepté ou contrat spécifique signé) définissant l'abonnement, le modèle de licence et les quotas volumétriques.
- L'Accord de Traitement des Données Personnelles (DPA / AVV - Annexe de conformité RGPD).
- Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (AGB).

Les clauses du document de rang supérieur prévalent systématiquement sur celles du document de rang inférieur.

### ARTICLE 4 : ACCÈS AUX SOLUTIONS, PRÉREQUIS TECHNIQUES ET ENVIRONNEMENT D'EXPLOITATION

#### 4.1. Consentement Administrateur (*Admin Consent OAuth2*)

L'accès, la collecte automatisée des incidents et le fonctionnement de la Solution requièrent impérativement que le Client octroie formellement un consentement d'administrateur global (*Admin Consent OAuth2*) à l'application d'intégration Microsoft Entra ID développée par Delphisoft. Le Client garantit de manière

inconditionnelle à Delphisoft qu'il dispose de l'intégralité des autorisations juridiques, des mandats et des droits requis (notamment vis-à-vis de ses collaborateurs ou de ses propres clients finaux dans le cadre du Mode MSSP) pour accorder ce consentement et permettre la collecte, l'interrogation continue et l'exécution de requêtes sur les API Microsoft Graph.

#### 4.2. Compatibilité de l'infrastructure

Le Client s'oblige à maintenir de manière autonome son infrastructure locale et ses environnements Cloud (Microsoft Defender XDR, Microsoft Entra ID, Microsoft Intune) dans un état de compatibilité technique permanente avec les prérequis édictés par l'éditeur Microsoft et documentés dans le Livre Blanc Technique de Delphisoft.

La Solution étant fournie en mode SaaS autonome, Delphisoft n'assume aucune obligation de vérification, de maintenance ou d'intervention sur le réseau du Client.

#### 4.3. Obligations de Coopération Active (*Mitwirkungspflichten*) et Alerte Cyber

La bonne exécution technique et l'efficacité opérationnelle de la Solution dépendent d'une collaboration étroite, active et de bonne foi du Client. Le Client s'oblige contractuellement à :

- configurer et maintenir dans un état de conformité permanent ses règles de sécurité, ses droits d'accès Microsoft Entra ID et ses stratégies de détection Defender selon les documentations fournies,
- coopérer activement avec le support technique de Delphisoft en fournissant sans délai toute information ou log nécessaire à l'éclaircissement d'une anomalie logicielle, et
- alerter immédiatement Delphisoft par écrit en cas de crise cyber interne majeure ou de compromission globale constatée sur ses propres identités administrateurs.

En cas de manquement avéré du Client à ses obligations de coopération, Delphisoft est de plein droit libéré de ses engagements de niveaux de service (SLA) et ne saurait être tenue pour responsable de l'absence de détection ou de l'échec de la remédiation d'un incident de sécurité.

### ARTICLE 5 : SÉCURITÉ LOGIQUE, HABILITATIONS ET AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR

#### 5.1. Responsabilité des accès

Le Client assume l'entière et exclusive responsabilité de la gestion des habilitations internes et du contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC) au sein de son Workspace. Il est le garant de la confidentialité absolue des identifiants, des mots de passe et des clés d'accès attribués à ses analystes SOC.



**Delphisoft Deutschland GmbH**

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

## 5.2. Obligation stricte de double authentification (MFA/TOTP)

Afin de préserver l'intégrité de la plateforme contre les cybermenaces, l'activation et l'utilisation effective de l'authentification multifacteur (MFA / TOTP via une application d'authentification standardisée) sont obligatoires pour tout utilisateur physique.

- Les middlewares de sécurité d'Akuity SOC procèdent à une validation automatisée et continue du jeton JWT.
- Les middlewares bloquent immédiatement toute action critique ou commande de remédiation active SOAR si le niveau de confiance requis (*Authenticator Assurance Level 2 - AAL2*) n'est pas techniquement atteint par la session de l'analyste.

Delphisoft décline toute responsabilité contractuelle ou délictuelle en cas de faille de sécurité, de fuite de données ou de compromission résultant de la négligence du Client ou du non-respect de cette obligation de MFA.

## 5.3. Suspension préventive automatique

Delphisoft se réserve le droit discrétionnaire de suspendre ou de bloquer temporairement et sans préavis l'accès à un Workspace s'il est détecté un comportement anormal, une exécution anormale de requêtes analytiques, ou une suspicion légitime de compromission de session mettant en péril la sécurité logique de la plateforme ou des infrastructures cloud sous-jacentes.

## ARTICLE 6 : PERIMÈTRE DE LICENCE ET POLITIQUE D'USAGE RAISONNABLE (FAIR USE) DE L'IA

### 6.1. Périmètre de la licence

Delphisoft concède au Client, pour la durée de l'abonnement SaaS, un droit d'utilisation mondial, non exclusif, non transférable et révocable de la plateforme Akuity SOC. Ce droit est strictement restreint à l'usage interne professionnel du Client, ou au bénéfice direct de ses clients finaux si le Client a souscrit spécifiquement à l'Offre Partenaire MSSP.

### 6.2. Restrictions d'ingénierie

Il est formellement interdit au Client de procéder à toute opération de rétro-ingénierie (*reverse-engineering*), décompilation, désassemblage du code source, ou de créer des œuvres dérivées basées sur l'architecture, le middleware ou les pipelines de traitement de l'application.

### 6.3. Politique de Fair Use sur l'IA et la Threat Hunting

Les ressources de calcul et d'exécution des requêtes analytiques KQL (*Kusto Query Language*) sur Microsoft Defender, ainsi que les appels à l'API Google Gemini, sont mutualisés entre les utilisateurs. Afin de prévenir les abus d'automatisation, Delphisoft applique un mécanisme de restriction applicative strict (*Rate Limiting*)

en mémoire fixé à 5 requêtes par minute par analyste pour le *Threat Hunting*). Tout contournement technique, *scraping* de données ou utilisation disproportionnée générant un volume de jetons (*tokens*) abusif entraînera de plein droit le bridage (*throttling*) immédiat des fonctionnalités d'IA du Workspace, suivi d'une facturation complémentaire des coûts réels subis par l'éditeur après avertissement écrit.

## 6.4. Évolution de la Solution et Politique de Dépréciation (Service Deprecation)

La Solution étant logicielle et délivrée exclusivement en mode SaaS, elle est par nature évolutive. Delphisoft se réserve expressément le droit de modifier à tout moment l'architecture technique de la plateforme, de remplacer les interfaces de programmation (API) tierces sous-jacentes utilisées (notamment le remplacement ou la mise à jour des modèles linguistiques de l'API Google Gemini par tout autre modèle de capacité équivalente ou supérieure), d'ajouter de nouvelles fonctionnalités ou de déprécier et supprimer des fonctionnalités existantes devenues obsolètes. Ces modifications, évolutions ou dépréciations d'outils ne pourront en aucun cas être qualifiées de manquement contractuel de Delphisoft, dès lors que les fonctionnalités essentielles de surveillance et de remédiation de la Solution demeurent substantiellement inchangées.

## ARTICLE 7 : QUOTAS, TARIFICATION ET ISOLATION DES DONNÉES

### 7.1. Grille Tarifaire et Structure des Plans

Les tarifs applicables sont expressément stipulés sur le site internet de l'éditeur ([akuity-soc.com](http://akuity-soc.com)) et se décomposent publiquement comme suit:

- Offre Entreprise Directe (Single-tenant) : 299 € HT / mois. Ce forfait inclut l'enrôlement d'un (1) seul tenant Microsoft 365 connecté et un quota de 50 incidents de sécurité inclus par mois. Tout incident supplémentaire au-delà du quota mensuel est facturé automatiquement en dépassement (*Overage billing*) à hauteur de +99 € HT par tranche de 50 incidents supplémentaires entamée.
- Offre Partenaire MSSP (Multi-tenant) : 899 € HT / mois. Ce forfait inclut l'enrôlement de cinq (5) tenants Microsoft clients et un quota global de 250 incidents de sécurité inclus par mois. Chaque tenant Microsoft client supplémentaire au-delà du forfait est facturé à hauteur de +79 € HT / mois (+ 50 incidents iclus). Tout incident supplémentaire au-delà du quota mensuel global est facturé automatiquement à hauteur de +149 € HT par tranche de 100 incidents supplémentaires entamée.

Le Client assume l'entière responsabilité du suivi de sa consommation et reconnaît que l'infrastructure de Delphisoft comptabilise de plein droit les volumes d'incidents et de locataires pour générer la facturation des dépassements.

## 7.2. Gestion Autonome des Licences Microsoft

L'abonnement à la plateforme Akuity SOC couvre exclusivement l'accès à l'orchestrateur SaaS développé par Delphisoft. Le Client est seul et unique responsable de la souscription, du maintien et du paiement de ses propres licences de sécurité auprès de l'éditeur Microsoft (Microsoft Defender XDR, Azure Entra ID, Microsoft Intune) indispensables au fonctionnement de la solution. Delphisoft n'intervient à aucun titre dans la fourniture ou le provisionnement de ces licences d'infrastructure tierces.

## 7.3. Isolation RLS des Données

Delphisoft garantit le cloisonnement logique strict des données opérationnelles entre les différents workspaces. L'étanchéité absolue des incidents et logs (stockés au sein d'une base de données PostgreSQL via Supabase) est assurée de manière native par l'application des politiques de sécurité au niveau des lignes (*Row-Level Security - RLS*) basées sur l'identifiant unique haché de la session de l'analyste connecté.

## ARTICLE 8 : CYCLE DE VIE DE L'ABONNEMENT (TRIAL, DURÉE, SUSPENSION ET RÉSIILIATION)

### 8.1. Modalités de la Période d'Essai (Trial)

Delphisoft peut accorder un accès d'essai gratuit d'une durée stricte de quatorze (14) jours calendaires. Le périmètre fonctionnel en période d'essai est techniquement restreint selon le profil sélectionné:

- En Mode Direct, l'essai est limité à l'enrôlement d'un (1) seul tenant Microsoft.
- En Mode MSSP, l'essai est techniquement limité à l'enrôlement de trois (3) tenants Microsoft.

À l'issue des 14 jours, et en l'absence de souscription formelle à un abonnement payant, l'accès au Workspace est automatiquement suspendu. Les données collectées et le Workspace d'essai sont conservés pendant un délai de grâce de trente (30) jours calendaires. Passé ce délai, l'intégralité des données et le Workspace sont définitivement et irréversiblement supprimés.

### 8.2. Absence d'Engagement de Durée et Désabonnement

L'abonnement à la plateforme Akuity SOC est conclu sans aucune durée minimale d'engagement. Le Client conserve le droit de se désabonner à tout moment et de manière totalement autonome depuis son panneau de configuration (*Settings*). Tout mois civil entamé reste intégralement dû à Delphisoft. Le déclenchement du désabonnement par le Client entraîne les effets immédiats et simultanés suivants :

- L'émission instantanée de la facture finale de clôture, incluant les redevances courantes et les éventuels dépassements de quotas constatés.



Delphisoft Deutschland GmbH

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

- La neutralisation immédiate des flux Azure Logic Apps d'ingestion.
- La suppression immédiate, définitive et irréversible du Workspace et de toutes ses données opérationnelles de la base PostgreSQL de production.

### 8.3. Processus de Suspension et Suppression Automatique

En cas de manquement du Client à ses obligations contractuelles — et notamment en cas de défaut de paiement d'une facture à son échéance —, Delphisoft procède à la suspension immédiate de l'accès au Workspace du Client.

- Dès la prise d'effet de la suspension, un courrier électronique d'avertissement est automatiquement envoyé au Client pour lui notifier l'interruption des services de supervision.
- Si le Client ne régularise pas sa situation (paiement intégral des sommes dues) dans un délai strict de trente (30) jours calendaires à compter du premier jour du début de la suspension, le Workspace ainsi que l'ensemble de ses données associées sont définitivement et automatiquement supprimés.

### 8.4. Droit de Réversibilité et Export CSV Automatisé

Conformément à la politique de sécurité et de restitution des données de Delphisoft, lors de toute suppression définitive d'un Workspace (qu'elle soit initiée par un désabonnement volontaire du Client, par l'expiration du délai de grâce d'un essai de 14 jours, ou de manière automatique après 30 jours de suspension non régularisée):

- Un courrier électronique de clôture est envoyé au Client.
- Cet e-mail contient, en pièce jointe sécurisée, une copie exhaustive de l'ensemble de ses données opérationnelles et historiques de logs sauvegardées, structurée sous la forme d'un fichier CSV standardisé.

Delphisoft applique lors de cet export un protocole d'assainissement strict anti-injection pour prémunir le système du Client contre toute charge malveillante informatique. Après cet envoi, Delphisoft est libérée de toute obligation ultérieure de conservation.

## ARTICLE 9 : PRIX, MODALITÉS DE FACTURATION ET CONDITIONS DE PAIEMENT

### 9.1. Périodicité et Émission des Factures (Terme Échu)

Par dérogation aux pratiques standards d'abonnement d'avance, l'ensemble des factures de redevance SaaS Akuity SOC est émis au début de chaque mois civil et couvre le mois d'utilisation écoulé (facturation à terme échu / constatation des volumes passés). La période de

facturation standard est fixée à un (1) mois civil complet, sauf dans les deux cas exceptionnels suivants :

- Souscription en cours de mois (Prorata d'entrée) : Si le Client s'abonne au cours d'un mois civil, aucune facture n'est émise au début du mois immédiatement suivant. La première facturation interviendra au début du mois d'après (soit à la fin du premier mois complet). Cette facture unique regroupera : la redevance du mois complet écoulé, les éventuels dépassements associés, ainsi que le calcul exact au *pro rata temporis* du premier mois incomplet initial.
- Désabonnement en cours de mois (Clôture) : En cas de résiliation volontaire en cours de mois, la facturation n'attend pas le cycle mensuel habituel. Une facture finale de clôture est émise immédiatement au moment de la demande. Conformément à l'article 8.2, l'intégralité du mois civil entamé est due.

### 9.2. Délais de Paiement et Suspension pour Non-Paiement

Toutes les factures émises par Delphisoft sont payables nettes, sans escompte ni retenue, sous un délai maximal de trente (30) jours à compter de la date d'émission de la facture. À l'expiration de ce délai de 30 jours, si une facture demeure non payée (constat de *Zahlungsverzug*), Delphisoft applique de plein droit et sans mise en demeure préalable la mesure de suspension immédiate du Workspace décrit à l'article 8.3, parallèlement à l'application des pénalités légales du droit commercial allemand (HGB) majorées sur le taux de la BCE.

### 9.3. Devises, Taxes et Autoliquidation (Reverse Charge)

Tous les prix mentionnés s'entendent fermes, nets et sont libellés en Euros (EUR). La TVA allemande légale en vigueur est facturée en sus pour les clients basés sur le territoire de la République Fédérale d'Allemagne. Pour tout client professionnel établi dans un État membre de l'Union européenne autre que l'Allemagne, la facturation est émise hors taxes en application du mécanisme de l'autoliquidation de la TVA (*Reverse Charge*), sous la condition impérative que le Client fournisse un numéro de TVA intracommunautaire valide et vérifié en temps réel par l'API VIES lors de sa souscription.

## ARTICLE 10 : DÉCHARGES DE RESPONSABILITÉ SPÉCIFIQUES AUX TECHNOLOGIES CYBER

### 10.1. Nature consultative de l'Intelligence Artificielle (Google Gemini)

Le pipeline automatisé d'Akuity SOC transmet de manière sécurisée via HTTPS POST les charges utiles (*payloads*) d'incidents bruts à l'API Google Gemini (modèle *gemini-flash*) afin de générer des synthèses, des rapports techniques et des suggestions de plans d'action. Le Client reconnaît et accepte expressément les dispositions de décharge suivantes :

- Rôle consultatif : Les analyses, chronologies de la *Kill Chain* et résumés produits par l'IA constituent exclusivement un outil consultatif d'assistance à la décision à destination des analystes du Client et ne sauraient en aucun cas remplacer une expertise humaine ou engager la responsabilité de Delphisoft.
- Obligation d'examen humain (*Human-in-the-Loop*) : Les technologies d'IA générative étant sujettes à des erreurs factuelles ou logiques (phénomènes d'hallucinations d'IA), le Client s'oblige contractuellement à soumettre à la validation manuelle, indépendante et souveraine d'un analyste de sécurité qualifié toute action corrective, qualification ou clôture d'incident issue d'une recommandation IA.
- Exclusion de responsabilité : Delphisoft décline formellement toute responsabilité contractuelle, délictuelle ou commerciale en cas de dommages, failles non détectées, piratages ou préjudices découlant d'une décision opérationnelle prise par le Client sur la seule base des synthèses ou recommandations fournies par l'IA Google Gemini.

### 10.2. Transfert exclusif de risques sur les actions correctives actives (SOAR)

La Solution permet au Client de déclencher de manière asynchrone, via des requêtes adressées à l'API Microsoft Graph, des actions physiques immédiates sur son infrastructure cloud (confinement réseau d'une machine via Intune/Defender, révocations de jetons de session ou blocages de comptes utilisateurs Entra ID compromis).

- Le Client reconnaît assumer de manière totale et exclusive les risques, impacts et conséquences opérationnels de ces actions.
- Delphisoft ne saurait être tenue pour responsable des pertes d'exploitation, interruptions d'activité, indisponibilités de services, ou blocages accidentels de collaborateurs légitimes subis par le Client ou ses tiers en raison du déclenchement d'une action SOAR depuis la console.

### 10.3. Exclusion formelle de la Reconstruction post-sinistre (*Disaster Recovery*)

L'abonnement à la console Akuity SOC couvre exclusivement des fonctionnalités logicielles de détection et de remédiation immédiate visant à endiguer une attaque en cours (confinement d'appareil, révocation de session). Sont expressément et formellement exclues du périmètre logiciel de la Solution (et ne pourront en aucun cas être réclamées à Delphisoft) toutes les opérations lourdes de reconstruction du système d'information consécutives à un sinistre majeur ou à une attaque par Ransomware réussie (*Disaster Recovery*), notamment :



**Delphisoft Deutschland GmbH**

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

- La réinstallation et la reconfiguration des architectures de systèmes d'exploitation (OS) corrompues ou chiffrées.
- L'extraction, la manipulation et la restauration massive des sauvegardes de données du Client.
- La reconfiguration manuelle des profils, environnements et préférences de l'ensemble des utilisateurs finaux.

## ARTICLE 11 : NIVEAUX DE SERVICE (SLA), SUPPORT ET EXCLUSIONS EN AMONT

### 11.1. Garantie de disponibilité mensuelle (SLA)

Pour les offres payantes qualifiées au niveau "Enterprise" (Directe et MSSP), Delphisoft s'engage sur un taux de disponibilité mensuelle de la console Akuity SOC fixé à 99,5 %. Aucun engagement de SLA ni aucune indemnité financière ne sont applicables pour les comptes en période d'essai gratuit.

### 11.2. Liste des exclusions technologiques amont (Principe de dépendance pure)

Sont expressément exclues du calcul de la disponibilité et de la responsabilité de Delphisoft les interruptions ou indisponibilités résultant d'une panne, d'une coupure réseau ou d'un dysfonctionnement documenté affectant les fournisseurs d'infrastructures cloud amont indispensables au pipeline logiciel d'AkuitySOC, à savoir :

- Vercel Inc. : Hébergement et exécution du frontend et des middlewares Edge, spécifiquement localisés au sein de la région de Francfort, Allemagne (West) – eu-central-1 (fra1).
- Supabase Inc. : Hébergement de la base de données PostgreSQL cryptée localisée sur la région AWS Francfort (eu-central-1).
- Microsoft Corporation : Flux d'exécution Azure Logic Apps localisés en Allemagne (Région Azure Germany West Central : Francfort), et accessibilité générale des API Microsoft Graph Security.
- Google Cloud APIs (Vertex AI) : Fourniture de l'API d'Intelligence Artificielle via le point de terminaison `aiplatform.eu.rep.googleapis.com` combiné avec la zone `/locations/eu/*`. OU
- Resend Inc. : API d'envoi des e-mails transactionnels et d'alertes.

### 11.3. Horaires et suivi du Support

Les équipes techniques reçoivent et traitent les signalements d'anomalies logicielles durant les jours ouvrables, du lundi au vendredi, de 09h00 à 16h00, à l'exclusion des jours fériés légaux applicables en Bavière. Pour être valablement prises en compte, les demandes

de support doivent être transmises exclusivement par les canaux officiels suivants :

- Par courrier électronique : [support@delphisoft.de](mailto:support@delphisoft.de)
- Par le portail de ticket en ligne sécurisé : [support.delphisoft.de](https://support.delphisoft.de)

## ARTICLE 12 : LIMITATION DE RESPONSABILITÉ CIVILE (DROIT ALLEMAND)

### 12.1. Nature juridique de louage de chose (*Mietrecht*)

Le Client reconnaît expressément que la mise à disposition de la Solution en mode SaaS pur (sans intervention humaine d'ingénierie) constitue juridiquement un contrat de louage de chose (*Mietvertrag*) au sens des §§ 535 et suivants du Code civil allemand (BGB) pour la mise à disposition de l'espace d'infrastructure et du logiciel. Delphisoft s'engage à mettre en œuvre les règles de l'art, mais ne peut en aucun cas souscrire une garantie de résultat quant à l'inviolabilité absolue des systèmes du Client face à l'émergence de menaces inconnues ou de failles de type *Zero-day*.

### 12.2. Responsabilité illimitée légale

Conformément à l'encadrement impératif de la législation allemande, Delphisoft répond de manière illimitée des dommages causés de manière intentionnelle (*Vorsatz*) ou par négligence grave (*grote Fahrlässigkeit*), ainsi qu'en cas d'atteinte fondamentale à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé.

### 12.3. Limitation en cas de négligence légère (*Kardinalpflichten*)

En cas de négligence légère affectant une obligation contractuelle essentielle dont la parfaite exécution conditionne la bonne réalisation du contrat et à laquelle le Client est en droit de se fier légitimement (*Kardinalpflichten*), la responsabilité de Delphisoft est strictement limitée à la réparation des seuls dommages directs, prévisibles et typiques pour ce modèle d'accord.

### 12.4. Plafond financier maximum annuel

Dans tous les autres cas relevant d'une négligence légère, la responsabilité globale et cumulée de Delphisoft, toutes causes confondues par année contractuelle, est expressément plafonnée au montant total net des sommes effectivement versées par le Client à Delphisoft au titre de l'abonnement SaaS au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur du préjudice.

### 12.5. Exclusion absolue des dommages indirects

Delphisoft décline toute responsabilité pour les dommages indirects, immatériels, subséquents ou commerciaux, incluant de manière non limitative : les pertes de profits ou de bénéfices espérés, les pertes de données, les pertes d'exploitation, les interruptions

d'activité commerciale, l'augmentation des frais généraux ou les préjudices d'image subis par le Client.

## 12.6. Cas de Force Majeure et Risques Cyber Systémiques

Aucune des Parties ne pourra être tenue pour responsable d'un manquement ou d'un retard dans l'exécution de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un cas de force majeure tel que défini par la législation et la jurisprudence allemandes.

Dans le cadre spécifique de la fourniture de solutions de cybersécurité, sont expressément assimilés de plein droit à des cas de force majeure exonérant totalement Delphisoft de sa responsabilité civile et de ses pénalités de SLA : les cyberattaques d'ampleur étatique, les actes de terrorisme informatique (cyber-guerre), les attaques par déni de service distribué (DDoS) d'une intensité systémique exceptionnelle paralysant les routeurs ou les liaisons réseaux d'infrastructure mondiaux, ainsi que les défaillances ou indisponibilités généralisées, documentées et persistantes des réseaux de télécommunication publics ou des infrastructures centrales de cloud public échappant au contrôle raisonnable et direct de Delphisoft.

## ARTICLE 13 : ABONNEMENT EN SOUFFRANCE ET RÉSILIATION POUR MOTIF IMPÉRIEUX (§ 314 BGB)

### 13.1. Résiliation extraordinaire pour motif impérieux

Conformément aux dispositions du § 314 du Code civil allemand (BGB), chaque partie dispose du droit de résilier la relation contractuelle de manière anticipée, unilatérale et sans préavis pour un motif impérieux et légitime (*wichtiger Grund*) non régularisé dans un délai de 15 jours suivant l'envoi d'une mise en demeure écrite.

### 13.2. Caractérisation du motif impérieux pour Delphisoft

Un tel motif grave est notamment constitué au bénéfice de Delphisoft en cas de violation caractérisée des licences d'utilisation, de modification ou contournement non autorisé des middlewares de sécurité, d'agressivité avérée envers ses collaborateurs, de dépôt de bilan ou d'insolvabilité du Client. Les situations de défaut de paiement des factures à échéance sont quant à elles régies de plein droit par les mesures de suspension et de purge automatique exclusives décrites à l'article 8.3.

### 13.3. Indemnité compensatoire de rupture anticipée

Si la résiliation anticipée ou la rupture prématurée des relations contractuelles est imputable à un manquement ou à une faute caractérisée du Client, ce dernier s'oblige à régler immédiatement l'intégralité des factures en souffrance. De surcroît, le Client devra verser à Delphisoft, à titre de clause pénale et de compensation financière, une indemnité forfaitaire de rupture immédiate égale à 25 % de la différence entre le montant total net déjà facturé et le prix global total qui aurait dû être normalement perçu par Delphisoft jusqu'au terme de la période de facturation ou d'usage en cours.



Delphisoft Deutschland GmbH

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

**ARTICLE 14 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, DONNÉES DE TÉLÉMÉTRIE ET NON-SOLLICITATION****14.1. Propriété intellectuelle de Delphisoft**

Delphisoft conserve l'intégralité des droits exclusifs de propriété intellectuelle, brevets, droits d'auteur et secrets d'affaires attachés à la plateforme Akuity SOC, son code source, son architecture technique (pipelines de données Azure Logic Apps, middlewares, schémas PostgreSQL Supabase), ses interfaces de cockpit et ses algorithmes. L'octroi du droit d'utilisation SaaS n'emporte aucun transfert de propriété intellectuelle au bénéfice du Client.

**14.2. Droit d'usage des données de Télémétrie**

Le Client accorde expressément à Delphisoft le droit mondial, perpétuel et irrévocable de collecter, d'anonymiser et d'analyser les métadonnées de sécurité, les volumes d'incidents et les Indicateurs de Compromission (IoC) issus de l'exploitation de la Solution. Ces données purement techniques et vidées de toute substance personnelle sont utilisées exclusivement pour enrichir les modèles de détection globale, améliorer les performances de l'IA et optimiser la sécurité logicielle de la plateforme.

**14.3. Clause pénale de non-sollicitation de personnel**

Le Client s'interdit formellement d'embaucher, de solliciter ou de faire travailler, directement ou indirectement, tout collaborateur, ingénieur ou technicien de Delphisoft ayant participé au développement ou à la maintenance de la Solution. Cette interdiction est valable pendant toute la durée du contrat et s'étend sur une période de douze (12) mois suivant sa cessation. En cas de violation constatée, le Client s'oblige à verser immédiatement à Delphisoft une indemnité forfaitaire compensatoire minimale et irréductible fixée à cent mille Euros (100 000,00 € HT).

**ARTICLE 15 : CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)****15.1. Obligation stricte de secret**

Les Parties s'engagent réciproquement à traiter de manière strictement confidentielle l'ensemble des informations, secrets d'affaires, architectures de réseaux, documentations (notamment le Livre Blanc Technique) et conditions financières échangés au cours de l'exécution du contrat. Cette obligation de secret survit pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la date de cessation des relations contractuelles.

**15.2. Renvoi à l'Accord de Sous-traitance (AVV)**

Dans le cadre du fonctionnement de la plateforme, Delphisoft traite des données à caractère personnel (logs, métadonnées de sécurité, identifiants des terminaux et utilisateurs finaux du Client) pour le compte du Client au sens de l'article 28 du RGPD. Les parties s'obligent à signer et à respecter l'Accord de Traitement des Données (AVV / DPA) annexé aux présentes, lequel

valide l'usage exclusif de sous-traitants ultérieurs localisés au sein de l'Union Européenne (Supabase en Allemagne sur AWS, Microsoft Azure à Francfort, et Google Cloud en zone UE).

le Tribunal de Bamberg (Bavière, Allemagne). Delphisoft conserve néanmoins le droit discrétionnaire d'assigner le Client devant le tribunal de son propre siège social ou de son établissement principal.

**ARTICLE 16 : DISPOSITIONS FINALES, DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT****16.1. Exigence Impérative de la Forme Écrite (Schriftformerfordernis)**

Toute modification, avenant, complément ou accord dérogatoire aux présentes CGV requiert obligatoirement la forme écrite (*Schriftform* au sens du droit allemand) ainsi que la signature manuscrite ou électronique qualifiée des représentants dûment habilités des deux parties. Cette exigence s'applique également à toute convention qui viserait à renoncer à la présente clause de forme écrite.

**16.2. Clause de Sauvegarde (Salvatorische Klausel)**

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV s'avérait nulle, invalide ou inapplicable, la validité et la force obligatoire des autres dispositions n'en seraient nullement affectées. La clause invalide sera réputée remplacée par une disposition juridiquement valable qui se rapproche le plus possible de l'intention économique initiale et du but commercial visé par les parties.

**16.3. Référence Commerciale**

Sauf refus exprès notifié par écrit par le Client, Delphisoft est pleinement autorisée à citer la dénomination sociale du Client et à reproduire son logo d'entreprise à titre de référence commerciale sur ses différents supports de communication institutionnelle pendant la durée des relations contractuelles.

**16.4. Droit Applicable**

L'intégralité des relations contractuelles et commerciales entre Delphisoft et le Client est exclusivement soumise et régie par le droit de la République Fédérale d'Allemagne (*Recht der Bundesrepublik Deutschland*), à l'exclusion des dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

**16.5. Procédure de Règlement à l'Amiable et Tribunal Compétent Exclusif**

En cas de différend, litige ou contestation découlant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution du contrat, les parties s'engagent formellement à tenter d'épuiser toutes les voies de conciliation et de négociation afin de parvenir à un règlement à l'amiable avant de saisir les juridictions étatiques.

Si aucune solution amiable ne peut être trouvée, et dans l'hypothèse où le Client dispose de la qualité de commerçant (Kaufmann), de personne morale de droit public (juristische Person des öffentlichen Rechts) ou de fonds spécial de droit public (öffentlich-rechtliches Sondervermögen), le tribunal compétent exclusif pour tout litige est celui du siège social de Delphisoft, à savoir

**Delphisoft Deutschland GmbH**

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS – SAAS PLATFORM "AKUITY SOC"

Solution Provider: Delphisoft Deutschland GmbH, Gugelstraße 32B, D-91077 Neunkirchen am Brand, Germany.

Legal Registrations: Seat: Neunkirchen a. B. – Amtsgericht Bamberg HRB 10110 – USt-IdNr.: DE318864149.

Legal Representative: Jonathan Breyse, Geschäftsführer (Managing Director).

### ARTICLE 1: PURPOSE, SCOPE AND B2B EXCLUSIVITY

#### 1.1. Purpose

These General Terms and Conditions (hereinafter "AGB") govern exclusively and exhaustively all contractual, commercial, and software relationships between Delphisoft Deutschland GmbH (hereinafter "Delphisoft") and its customers. They establish the conditions for subscription, access, operation, and maintenance in SaaS (Software-as-a-Service) mode of the cybersecurity, monitoring, and automated incident response orchestration platform named "Akuity SOC" (also referred to as "Akuity Guard").

#### 1.2. B2B Exclusivity

Delphisoft's offers, solutions, and subscriptions are strictly and exclusively reserved for a professional clientele (Business-to-Business - B2B). The Customer formally declares and warrants that it acts for purposes entering exclusively within the scope of its commercial, industrial, artisanal, or professional activity, and that it possesses full legal capacity to contract under German legislation.

#### 1.3. Rejection of Third-Party Terms

The enforceability by operation of law of these AGB expressly excludes any application of general purchasing conditions or divergent clauses emanating from the Customer. Any contrary condition will only bind Delphisoft on the express condition that Delphisoft has accepted its validity by a separate written and signed agreement.

### ARTICLE 2: DEFINITIONS AND OPERATIONAL MODELS

For the interpretation of these presents, the following terms are defined as follows:

- Akuity SOC (or Solution): Proprietary SaaS software console for global monitoring, enriched analysis by Artificial Intelligence, and cyber remediation (SOC Tier 2) interfacing directly with the Customer's Microsoft Defender XDR and Microsoft Entra ID ecosystems.

- Workspace: Virtual and logical environment dedicated to the Customer, hosted within the Akuity SOC infrastructure.
- Direct Mode (Single-tenant): Operational model of the platform intended for companies monitoring their own unique Microsoft tenant.
- MSSP Mode (Multi-tenant): Operational model intended for managed security service providers (MSSP) centrally monitoring and orchestrating the environments of several of their own end customers.
- SOAR (Security Orchestration, Automation and Response): Technical capability of the platform to issue and execute active and immediate corrective queries on the Customer's Cloud infrastructure.
- Work Product: Designates all deliverables, reports, chronological visualizations, documentary summaries, and configurations resulting from the use of the Solution.

### ARTICLE 3: CONTRACTUAL STRUCTURE AND HIERARCHY OF DOCUMENTS

#### 3.1. Composition of the Contractual Block

The contractual relationship is materialized by a set of documents forming an indivisible agreement.

#### 3.2. Decreasing Order of Priority

In the event of contradiction, ambiguity, or divergence of interpretation between the provisions of these documents, the following legal order of priority applies by operation of law:

1. The Contractual Base (Purchase order, accepted quote, or signed specific contract) defining the subscription, the licensing model, and the volumetric quotas.
2. The Data Processing Agreement (DPA / AVV – GDPR compliance annex).
3. These General Terms and Conditions (AGB). The clauses of the higher-ranking document systematically prevail over those of the lower-ranking document.

### ARTICLE 4: ACCESS TO SOLUTIONS, TECHNICAL PREREQUISITES AND OPERATIONAL ENVIRONMENT

#### 4.1. Admin Consent (Admin Consent OAuth2)

Access, automated collection of incidents, and the operation of the Solution imperatively require that the Customer formally grants a global administrator consent (*Admin Consent OAuth2*) to the Microsoft Entra ID integration application developed by Delphisoft. The Customer unconditionally warrants to Delphisoft that it possesses all the legal authorizations, mandates, and rights required (notably vis-à-vis its employees or its own

end customers within the framework of the MSSP Mode) to grant this consent and allow the collection, continuous querying, and execution of requests on the Microsoft Graph APIs.

#### 4.2. Infrastructure Compatibility

The Customer undertakes to independently maintain its local infrastructure and its Cloud environments (Microsoft Defender XDR, Microsoft Entra ID, Microsoft Intune) in a state of permanent technical compatibility with the prerequisites enacted by the publisher Microsoft and documented in the Technical White Paper of Delphisoft. The Solution being provided in autonomous SaaS mode, Delphisoft assumes no obligation of verification, maintenance, or intervention on the Customer's network.

#### 4.3. Active Cooperation Obligations (Mitwirkungspflichten) and Cyber Alert

The proper technical execution and operational efficiency of the Solution depend on close, active, and good faith collaboration from the Customer. The Customer contractually obliges itself to:

- (i) configure and maintain in a state of permanent compliance its security rules, its Microsoft Entra ID access rights, and its Defender detection strategies according to the documentations provided,
- (ii) cooperate actively with Delphisoft's technical support by providing without delay any information or log necessary for the elucidation of a software anomaly, and
- (iii) immediately alert Delphisoft in writing in the event of a major internal cyber crisis or a global compromise observed on its own administrator identities. In the event of a proven failure of the Customer to fulfill its cooperation obligations, Delphisoft is by operation of law released from its service level commitments (SLA) and cannot be held liable for the absence of detection or the failure of remediation of a security incident.

### ARTICLE 5: LOGICAL SECURITY, AUTHORIZATIONS AND MULTI-FACTOR AUTHENTICATION

#### 5.1. Responsibility for Access

The Customer assumes full and exclusive responsibility for the management of internal authorizations and role-based access control (RBAC) within its Workspace. It is the guarantor of the absolute confidentiality of the identifiers, passwords, and access keys assigned to its SOC analysts.

#### 5.2. Strict Obligation of Multi-Factor Authentication (MFA/TOTP)

In order to preserve the integrity of the platform against cyber threats, the activation and effective use of multi-factor authentication (MFA / TOTP via a standardized authentication application) are mandatory for any natural



Delphisoft Deutschland GmbH

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

user. Akuity SOC's security hardwares perform automated and continuous validation of the JWT token. The middlewares immediately block any critical action or active SOAR remediation command if the required confidence level (*Authenticator Assurance Level 2 - AAL2*) is not technically reached by the analyst's session. Delphisoft declines any contractual or tortious liability in the event of a security breach, data leak, or compromise resulting from the Customer's negligence or non-compliance with this MFA obligation.

### 5.3. Automatic Preventive Suspension

Delphisoft reserves the discretionary right to suspend or temporarily block access to a Workspace without notice if abnormal behavior, anomalous execution of analytical queries, or a legitimate suspicion of session compromise is detected, jeopardizing the logical security of the platform or the underlying cloud infrastructures.

## ARTICLE 6: LICENSE PERIMETER AND IA FAIR USE POLICY

### 6.1. Scope of the License

Delphisoft grants the Customer, for the duration of the SaaS subscription, a worldwide, non-exclusive, non-transferable, and revocable right to use the Akuity SOC platform. This right is strictly restricted to the internal professional use of the Customer, or for the direct benefit of its end customers if the Customer has specifically subscribed to the MSSP Partner Offer.

### 6.2. Engineering Restrictions

The Customer is formally prohibited from proceeding with any operation of reverse engineering, decompilation, disassembly of the source code, or creating derivative works based on the architecture, middleware, or processing pipelines of the application.

### 6.3. Fair Use Policy on AI and Threat Hunting

Computing and execution resources for KQL (*Kusto Query Language*) analytical queries on Microsoft Defender, as well as calls to the Google Gemini API, are shared among users. To prevent automation abuse, Delphisoft applies a strict application restriction mechanism (*Rate Limiting* in memory fixed at 5 queries per minute per analyst for *Threat Hunting*). Any technical circumvention, data *scraping*, or disproportionate use generating an abusive token volume will entail by operation of law the immediate throttling of the AI functionalities of the Workspace, followed by additional billing of the actual costs incurred by the publisher after a written warning.

### 6.4. Evolution of the Solution and Service Deprecation Policy

The Solution being software and delivered exclusively in SaaS mode, it is by nature evolutionary. Delphisoft expressly reserves the right to modify at any time the technical architecture of the platform, to replace the underlying third-party programming interfaces (APIs)

used (notably the replacement or update of the linguistic models of the Google Gemini API by any other model of equivalent or superior capacity), to add new features, or to deprecate and remove existing features that have become obsolete. These modifications, evolutions, or deprecations of tools can under no circumstances be qualified as a contractual breach by Delphisoft, provided that the essential monitoring and remediation functionalities of the Solution remain substantially unchanged.

## ARTICLE 7: QUOTAS, PRICING AND DATA ISOLATION

### 7.1. Price List and Plan Structure

The applicable rates are expressly stipulated on the publisher's website ([akuity-soc.com](http://akuity-soc.com)) and break down publicly as follows:

- Direct Enterprise Offer (Single-tenant): €299 excl. VAT / month. This package includes the enrollment of one (1) single connected Microsoft 365 tenant and a quota of 50 included security incidents per month. Any additional incident beyond the monthly quota is automatically billed as overage (Overage billing) at a rate of +€99 excl. VAT per commenced slice of 50 additional incidents.
- MSSP Partner Offer (Multi-tenant): €899 excl. VAT / month. This package includes the enrollment of five (5) client Microsoft tenants and a global quota of 250 included security incidents per month. Each additional client Microsoft tenant beyond the package is billed at +€79 excl. VAT / month (+ 50 included incidents). Any additional incident beyond the global monthly quota is automatically billed at +€149 excl. VAT per commenced slice of 100 additional incidents.

### 7.2. Autonomous Management of Microsoft Licenses

The subscription to the Akuity SOC platform covers exclusively access to the SaaS orchestrator developed by Delphisoft. The Customer is solely and uniquely responsible for subscribing to, maintaining, and paying for its own security licenses with the publisher Microsoft (Microsoft Defender XDR, Azure Entra ID, Microsoft Intune) indispensable to the operation of the solution. Delphisoft does not intervene in any capacity in the provision or provisioning of these third-party infrastructure licenses.

### 7.3. RLS Data Isolation

Delphisoft guarantees the strict logical separation of operational data between different workspaces. Absolute isolation of incidents and logs (stored within a PostgreSQL database via Supabase) is natively ensured by the application of row-level security (*Row-Level Security - RLS*) policies based on the unique hashed identifier of the connected analyst's session.

## ARTICLE 8: SUBSCRIPTION LIFECYCLE (TRIAL, DURATION, SUSPENSION AND TERMINATION)

### 8.1. Modalities of the Trial Period

Delphisoft may grant free trial access for a strict duration of fourteen (14) calendar days. The functional scope during the trial period is technically restricted according to the selected profile: In Direct Mode, the trial is limited to the enrollment of one (1) single Microsoft tenant. In MSSP Mode, the trial is technically limited to the enrollment of three (3) Microsoft tenants. At the end of the 14 days, and in the absence of a formal subscription to a paid plan, access to the Workspace is automatically suspended. Collected data and the trial Workspace are retained for a grace period of thirty (30) calendar days. Beyond this period, all data and the Workspace are definitively and irreversibly deleted.

### 8.2. No Minimum Commitment Duration and Unsubscription

The subscription to the Akuity SOC platform is concluded without any minimum commitment duration. The Customer retains the right to unsubscribe at any time and in a completely autonomous manner from its configuration panel (*Settings*). Any commenced calendar month remains fully due to Delphisoft. The triggering of unsubscription by the Customer entails the following immediate and simultaneous effects:

- The instantaneous issuance of the final closing invoice, including current fees and any overage quotas observed.
- The immediate neutralization of Azure Logic Apps ingestion flows.
- The immediate, definitive, and irreversible deletion of the Workspace and all its operational data from the production PostgreSQL database.

### 8.3. Suspension Process and Automatic Deletion

In the event of a breach by the Customer of its contractual obligations — and notably in the event of default of payment of an invoice at its due date —, Delphisoft proceeds to the immediate suspension of access to the Customer's Workspace. Upon the suspension taking effect, an email warning is automatically sent to the Customer to notify it of the interruption of monitoring services. If the Customer does not regularize its situation (full payment of sums due) within a strict period of thirty (30) calendar days from the first day of the start of the suspension, the Workspace as well as all its associated data are definitively and automatically deleted.

### 8.4. Right to Portability and Automated CSV

Export In accordance with Delphisoft's security and data return policy, upon any definitive deletion of a Workspace (whether initiated by a voluntary unsubscription of the Customer, by the expiration of the grace period of a 14-



Delphisoft Deutschland GmbH

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

day trial, or automatically after 30 days of unregularized suspension) : A closing email is sent to the Customer. This email contains, as a secure attachment, an exhaustive copy of all its operational data and historical logs saved, structured in the form of a standardized CSV file. Delphisoft applies a strict anti-injection sanitization protocol during this export to safeguard the Customer's system against any malicious IT payload. After this sending, Delphisoft is released from any subsequent conservation obligation.

## ARTICLE 9: PRICES, BILLING MODALITIES AND PAYMENT CONDITIONS

### 9.1. Periodicity and Issuance of Invoices (In Arrears)

By way of derogation from standard advance subscription practices, all invoices for the Akuity SOC SaaS fee are issued at the beginning of each calendar month and cover the elapsed month of use (billing in arrears / statement of past volumes). The standard billing period is fixed at one (1) full calendar month, except in the following two exceptional cases:

- Subscription during the month (Entry Pro-rata): If the Customer subscribes during a calendar month, no invoice is issued at the beginning of the immediately following month. The first billing will occur at the beginning of the month after that (i.e., at the end of the first full month). This single invoice will group: the fee for the elapsed full month, any associated overages, as well as the exact calculation pro rata temporis of the first initial incomplete month.
- Unsubscription during the month (Closure): In the event of voluntary termination during the month, billing does not wait for the usual monthly cycle. A final closing invoice is issued immediately at the time of the request. In accordance with Article 8.2, the entirety of the commenced calendar month is due.

### 9.2. Payment Deadlines and Suspension for Non-Payment

All invoices issued by Delphisoft are payable net, without discount or withholding, within a maximum period of thirty (30) days from the date of issuance of the invoice. Upon expiration of this 30-day period, if an invoice remains unpaid (finding of Zahlungsverzug under German law), Delphisoft applies by operation of law and without prior notice the measure of immediate suspension of the Workspace described in Article 8.3, parallel to the application of statutory penalties under German commercial law (HGB) increased above the ECB base rate.

### 9.3. Currencies, Taxes and Reverse Charge

All prices mentioned are firm, net, and denominated in Euros (EUR). Statutory German VAT in force is billed in addition for customers based on the territory of the Federal Republic of Germany. For any professional customer established in a Member State of the European

Union other than Germany, billing is issued free of tax in application of the VAT Reverse Charge mechanism, under the imperative condition that the Customer provides a valid intra-community VAT number verified in real-time by the VIES API upon subscription.

## ARTICLE 10: SPECIFIC LIABILITY DISCLAIMERS FOR CYBER TECHNOLOGIES

### 10.1. Advisory Nature of Artificial Intelligence (Google Gemini)

The automated pipeline of Akuity SOC securely transmits via HTTPS POST raw incident payloads to the Google Gemini API (*gemini-flash* model) to generate summaries, technical reports, and action plan suggestions. The Customer expressly recognizes and accepts the following disclaimer provisions:

- Advisory role: The analysis, chronologies of the Kill Chain, and summaries produced by the AI constitute exclusively an advisory tool for decision support intended for the Customer's analysts and can under no circumstances replace human expertise or engage Delphisoft's liability.
- Obligation of human review (Human-in-the-Loop): Generative AI technologies being subject to factual or logical errors (AI hallucination phenomena), the Customer contractually obliges itself to submit to the manual, independent, and sovereign validation of a qualified security analyst any corrective action, qualification, or closure of incidents resulting from an AI recommendation.
- Exclusion of liability: Delphisoft formally declines any contractual, tortious, or commercial liability in the event of damages, undetected vulnerabilities, hacks, or prejudices resulting from an operational decision taken by the Customer on the sole basis of the summaries or recommendations provided by the Google Gemini AI.

### 10.2. Exclusive Transfer of Risks on Active Corrective Actions (SOAR)

The Solution allows the Customer to trigger asynchronously, via requests addressed to the Microsoft Graph API, immediate physical actions on its cloud infrastructure (network containment of a machine via Intune/Defender, revocations of session tokens, or blocking of compromised Entra ID user accounts). The Customer acknowledges that it assumes fully and exclusively the operational risks, impacts, and consequences of these actions. Delphisoft cannot be held liable for operational losses, business interruptions, service unavailability, or accidental blocking of legitimate employees suffered by the Customer or its third parties due to the triggering of a SOAR action from the console.

### 10.3. Formal Exclusion of Disaster Recovery

The subscription to the Akuity SOC console covers exclusively software functionalities of detection and

immediate remediation aiming to contain an ongoing attack (device containment, session revocation). Are expressly and formally excluded from the software perimeter of the Solution (and can under no circumstances be claimed from Delphisoft) all heavy operations of reconstruction of the information system following a major disaster or a successful Ransomware attack (Disaster Recovery), notably:

- Reinstallation and reconfiguration of corrupted or encrypted operating system (OS) architectures.
- Extraction, manipulation, and massive restoration of the Customer's data backups.
- Manual reconfiguration of profiles, environments, and preferences of all end users.

## ARTICLE 11: SERVICE LEVELS (SLA), SUPPORT AND UPSTREAM EXCLUSIONS

### 11.1. Monthly Availability Guarantee (SLA)

For paid plans qualified at the "Enterprise" level (Direct and MSSP), Delphisoft commits to a monthly availability rate of the Akuity SOC console fixed at 99.5%. No SLA commitment nor any financial indemnity is applicable for accounts during the free trial period.

### 11.2. List of Upstream Technological Exclusions (Principle of Pure Dependence)

Are expressly excluded from the calculation of availability and Delphisoft's liability interruptions or unavailabilities resulting from a failure, a network outage, or a documented malfunction affecting upstream cloud infrastructure providers indispensable to the Akuity SOC software pipeline, namely:

- Vercel Inc.: Hosting and execution of the frontend and Edge middlewares, specifically localized within the Frankfurt, Germany (West) region – eu-central-1 (fra1).
- Supabase Inc.: Hosting of the encrypted PostgreSQL database localized on the AWS Frankfurt region (eu-central-1).
- Microsoft Corporation: Azure Logic Apps execution flows located in Germany (Azure Region Germany West Central: Frankfurt), and general accessibility of the Microsoft Graph Security APIs.
- Google Cloud APIs (Vertex AI): Provision of the AI API via the endpoint `aiplatform.eu.rep.googleapis.com` combined with the zone `/locations/eu/*`.
- Resend Inc.: API for sending transactional emails and alerts.



**Delphisoft Deutschland GmbH**

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

### 11.3. Support Hours and Channels

Technical teams receive and process reports of software anomalies during business days, from Monday to Friday, from 09:00 to 16:00, excluding statutory public holidays applicable in Bavaria. To be validly taken into account, support requests must be transmitted exclusively through the following official channels:

- By email: [support@delphisoft.de](mailto:support@delphisoft.de)
- By the secure online ticket portal: [support.delphisoft.de](https://support.delphisoft.de)

## ARTICLE 12: LIMITATION OF CIVIL LIABILITY (GERMAN LAW)

### 12.1. Legal Nature of Lease of Things (Mietrecht)

The Customer expressly recognizes that the provision of the Solution in pure SaaS mode (without human engineering intervention) constitutes legally a contract for the lease of things (Mietvertrag) within the meaning of §§ 535 et seq. of the German Civil Code (BGB) for the provision of infrastructure space and software. Delphisoft undertakes to implement the state of the art, but can under no circumstances subscribe a guarantee of result as to the absolute inviolability of the Customer's systems faced with the emergence of unknown threats or *Zero-day* vulnerabilities.

### 12.2. Statutory Unlimited Liability

In accordance with the mandatory framework of German legislation, Delphisoft answers without limitation for damages caused intentionally (Vorsatz) or by gross negligence (grobe Fahrlässigkeit), as well as in the event of fundamental injury to life, body, or health.

### 12.3. Limitation in Case of Slight Negligence (Kardinalpflichten)

In the event of slight negligence affecting an essential contractual obligation whose perfect execution conditions the proper fulfillment of the contract and on which the Customer is entitled to legitimately rely (Kardinalpflichten), Delphisoft's liability is strictly limited to the repair of direct, predictable, and typical damages for this model of agreement.

### 12.4. Maximum Annual Financial Cap

In all other cases falling under slight negligence, the global and cumulative liability of Delphisoft, all causes combined per contractual year, is expressly capped at the total net amount of sums effectively paid by the Customer to Delphisoft under the SaaS subscription during the twelve (12) months preceding the event giving rise to the damage.

### 12.5. Absolute Exclusion of Indirect Damages

Delphisoft declines any liability for indirect, consequential, or commercial damages, including without limitation: losses of profits or expected benefits,

losses of data, operational losses, business interruptions, increase in overhead costs, or damage to image suffered by the Customer.

### 12.6. Force Majeure and Systemic Cyber Risks

Neither Party can be held liable for a failure or a delay in the performance of its contractual obligations in the event of the occurrence of a case of force majeure as defined by German legislation and jurisprudence. Within the specific framework of providing cybersecurity solutions, are expressly assimilated by operation of law to cases of force majeure totally exonerating Delphisoft from its civil liability and its SLA penalties: cyberattacks of state amplitude, acts of cyberterrorism (cyberwarfare), distributed denial of service (DDoS) attacks of an exceptional systemic intensity paralyzing routers or global infrastructure network links, as well as generalized, documented, and persistent failures or unavailabilities of public telecommunication networks or central public cloud infrastructures escaping the reasonable and direct control of Delphisoft.

## ARTICLE 13: SUBSCRIPTION IN ARREARS AND TERMINATION FOR CAUSE (§ 314 BGB)

### 13.1. Extraordinary Termination for Cause

In accordance with the provisions of § 314 of the German Civil Code (BGB), each party has the right to terminate the contractual relationship prematurely, unilaterally, and without notice for a serious and legitimate cause (wichtiger Grund) not regularized within a period of 15 days following the sending of a written notice.

### 13.2. Characterization of Cause for Delphisoft

Such a serious cause is notably constituted to the benefit of Delphisoft in the event of a characterized violation of user licenses, unauthorized modification or circumvention of security hardwares, proven aggressiveness towards its employees, filing for bankruptcy, or insolvency of the Customer. Situations of default of payment of invoices at due date are governed by operation of law by the exclusive measures of suspension and automatic purge described in Article 8.3.

### 13.3. Compensatory Indemnity for Early Breach

If early termination or premature breach of contractual relationships is attributable to a breach or a characterized fault of the Customer, the latter obliges itself to immediately settle all outstanding invoices. Furthermore, the Customer must pay to Delphisoft, as a contractual penalty and financial compensation, a flat-rate immediate breach indemnity equal to 25% of the difference between the total net amount already billed and the total global price that should normally have been received by Delphisoft until the end of the current billing or usage period.

## ARTICLE 14: INTELLECTUAL PROPERTY, TELEMETRY DATA AND NON-SOLICITATION

### 14.1. Intellectual Property of Delphisoft

Delphisoft retains all exclusive rights of intellectual property, patents, copyrights, and business secrets attached to the Akuity SOC platform, its source code, its technical architecture (Azure Logic Apps data pipelines, middlewares, Supabase PostgreSQL schemas), its cockpit interfaces, and its algorithms. The granting of the SaaS usage right does not imply any transfer of intellectual property to the benefit of the Customer.

### 14.2. Right of Use of Telemetry Data

The Customer expressly grants Delphisoft the worldwide, perpetual, and irrevocable right to collect, anonymize, and analyze security metadata, incident volumes, and Indicators of Compromise (IoC) resulting from the operation of the Solution. This purely technical data, emptied of any personal substance, is used exclusively to enrich global detection models, improve AI performance, and optimize the software security of the platform.

### 14.3. Non-Solicitation of Personnel Clause

The Customer is formally prohibited from hiring, soliciting, or causing to work, directly or indirectly, any employee, engineer, or technician of Delphisoft who participated in the development or maintenance of the Solution. This prohibition is valid during the entire duration of the contract and extends over a period of twelve (12) months following its cessation. In the event of an observed violation, the Customer obliges itself to immediately pay to Delphisoft a minimum and irreducible flat-rate compensatory indemnity fixed at one hundred thousand Euros (€100,000.00 excl. VAT).

## ARTICLE 15: CONFIDENTIALITY AND DATA PROTECTION (GDPR)

### 15.1. Strict Obligation of Secrecy

The Parties reciprocally undertake to treat in a strictly confidential manner all information, business secrets, network architectures, documentations (notably the Technical White Paper), and financial conditions exchanged during the execution of the contract. This obligation of secrecy survives for a period of five (5) years from the date of cessation of contractual relationships.

### 15.2. Reference to the Data Processing Agreement (AVV)

Within the framework of the platform's operation, Delphisoft processes personal data (logs, security metadata, identifiers of terminals, and end users of the Customer) on behalf of the Customer within the meaning of Article 28 of the GDPR. The parties oblige themselves to sign and comply with the Data Processing Agreement (AVV / DPA) annexed hereto, which validates the exclusive use of sub-processors located within the European Union (Supabase in Germany on AWS,



**Delphisoft Deutschland GmbH**

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293

Microsoft Azure in Frankfurt, and Google Cloud in the EU zone).

## ARTICLE 16: FINAL PROVISIONS, GOVERNING LAW AND COMPETENT COURT

### 16.1. Written Form Requirement (Schriftformerfordernis)

Any modification, amendment, supplement, or derogatory agreement to these presents imperatively requires the written form (Schriftform within the meaning of German law) as well as the handwritten or qualified electronic signature of duly authorized representatives of both parties. This requirement also applies to any convention that would aim to waive this written form clause.

### 16.2. Severability Clause (Salvatorische Klausel)

If any of the provisions of these presents should prove to be null, invalid, or unenforceable, the validity and binding force of the other provisions shall in no way be affected. The invalid clause will be deemed replaced by a legally valid provision that comes closest to the initial economic intention and commercial purpose pursued by the parties.

### 16.3. Commercial Reference

Unless expressly refused in writing by the Customer, Delphisoft is fully authorized to cite the Customer's corporate name and reproduce its corporate logo as a commercial reference on its various corporate communication materials during the duration of the contractual relationship.

### 16.4. Governing Law

The entirety of the contractual and commercial relationships between Delphisoft and the Customer is exclusively subject to and governed by the law of the Federal Republic of Germany (*Recht der Bundesrepublik Deutschland*), to the exclusion of the provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

### 16.5. Amicable Settlement Procedure and Exclusive Place of Jurisdiction

In the event of a dispute, controversy, or contestation arising from the formation, interpretation, or execution of the contract, the parties formally engage to attempt to exhaust all avenues of conciliation and negotiation in order to reach an amicable settlement before seizing state courts. If no amicable solution can be found, and in the event that the Customer has the status of a merchant (Kaufmann), a legal entity under public law (*juristische Person des öffentlichen Rechts*), or a special fund under public law (*öffentlich-rechtliches Sondervermögen*), the exclusive competent court for any dispute is that of Delphisoft's registered office, namely the Court of Bamberg (Bavaria, Germany). Delphisoft nevertheless retains the discretionary right to summon the Customer before the court of its own registered office or principal establishment.



**Delphisoft Deutschland GmbH**

Gugelstraße 32B  
D-91077 Neunkirchen am Brand  
Tel.: +49 9131 6258966  
E-Mail: [info@delphisoft.de](mailto:info@delphisoft.de)  
Website: [www.delphisoft.de](http://www.delphisoft.de)

Sitz: Neunkirchen a. B.  
Amtsgericht: Bamberg HRB 10110  
Geschäftsführer: Jonathan Breyse  
USt-IdNr.: DE318864149

Sparkasse Erlangen  
IBAN: DE06 7635 0000 0060 0912 93  
SWIFT: BYLADEM1ERH  
Konto-Nr.: 60091293